

BAMBINI al BESTA



GUIDA PER L'UTENTE



www.istituto-besta.it

La Fondazione "Carlo Besta" è all'avanguardia nello studio e nella cura dei disturbi neurologici congeniti, acquisiti e geneticamente determinati di ogni età. La stessa eccellenza contraddistingue anche l'area pediatrica che vanta competenze esperte nella diagnostica delle malattie neurologiche del bambino e dispone di terapie avanzate e innovative sia mediche sia chirurgiche.

Il **Dipartimento di Neuroscienze Pediatriche** - Direttore Lucia Angelini - si articola in due Unità Operative:

■ **Neuropsichiatria Infantile**

Direttore: Lucia Angelini
Segreteria: Tel. 02 2394 2210
Fax 02 2394 2181
segreteria^{npi}@istituto-besta.it

■ **Neurologia dello Sviluppo**

Direttore: Daria Riva
Segreteria: Tel. 02 2394 2217
Fax 02 70635350
neuro^{l_sviluppo}@istituto-besta.it

■ **Segreteria di Dipartimento**

Tel. 02.2394 2218
(dal lunedì al giovedì: 9.00 - 12.45)

La PRIMA VISITA

Il primo contatto con i medici dell'Istituto Besta avviene nel corso di una visita ambulatoriale, che può essere anche nominale, prenotata con l'impegnativa del medico. Per le visite di controllo viene garantita al bambino la continuità delle cure affidandolo sempre alla stessa équipe medica.

Centro Unico Prenotazioni - CUP (visite ed esami)

Per telefono

Lunedì - venerdì: 8.30 -12.30/13.00 -15.00

Servizio Sanitario Nazionale - SSN

Tel. 02 70631911

Libera Professione

Tel. 02 70632303

Di persona

Lunedì - venerdì: 8.30 -12.30/13.00 -15.30

Sportello CUP - via Celoria, 11

Disdette prenotazioni

Tel. 02 70638362 (risponditore automatico 24 ore su 24)

■ **Quale documentazione portare?**

- Impegnativa del medico di famiglia, da presentare già al momento della prenotazione.
- Carta Regionale dei Servizi e/o Tessera personale del Servizio Sanitario Nazionale.
- Codice Fiscale.
- Carta di Identità o altro documento di riconoscimento.
- Eventuale esenzione dal ticket, con tesserino che certifichi la patologia per cui si ha diritto all'esenzione.
- Documentazione sanitaria (cartelle cliniche di precedenti ricoveri, referti di esami, terapie in corso...).

Importante: il giorno della visita portare tutti i referti precedenti!

Esiti degli esami

I referti si ritirano presso la portineria di via Celoria 11, dalle 8.00 alle 20.00

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Diagnosi e terapia di

- Epilessia infantile
- Malattie genetiche, metaboliche e degenerative del sistema nervoso centrale e periferico
- **Disordini del movimento** (acquisiti e/o progressivi: sindromi distoniche primarie e secondarie, corea, mioclono, altre sindromi ipercinetiche e tic)
- Malattie neurologiche infiammatorie e immunomediate e Sclerosi Multipla Infantile
- Malattie neuromuscolari
- Neuroncologia

Per prenotazioni di Prima Visita e Controlli:
CUP (vedi riquadro arancione).

NEUROLOGIA dello SVILUPPO

Diagnosi e terapia di

- **Disordini neuroevolutivi** (disordini dello Spettro Autistico, disordini neuropsicologici primari e secondari a patologia neurologica)
- **Sindromi genetiche, ritardo psicomotorio e ritardo mentale**
- **Patologia malformativa in età pediatrica** (craniostenosi, idrocefalo, malformazione di Chiari e spina bifida)
- **Neurofibromatosi**
- **Neuroncologia**

Per prenotazioni di Prima Visita e Controlli:
CUP (vedi riquadro arancione).

- **Disordini dello sviluppo motorio** (Paralisi Cerebrali Infantili, Paraparesi Spastiche, Disturbi motori secondari o malattie neuromuscolari e neurodegenerative)
- **Disordini del linguaggio, della comunicazione e dell'apprendimento**

Per prenotazioni con il Servizio Sanitario Nazionale:

Tel. 02 70638276

Lunedì - venerdì: 13.00 -15.00

VISITE ed ESAMI PRIVATI

Alcuni medici svolgono visite specialistiche anche in Libera Professione.

Centro Unico Prenotazioni - CUP (visite ed esami)

Per telefono

Lunedì - venerdì: 8.30 - 12.30/13.00 - 15.00

Libera Professione

Tel. 02 70632303

Di persona

Lunedì - venerdì: 8.30 - 12.30/13.00 - 15.30

Sportello CUP - via Celoria, 11

Disdette prenotazioni

Tel. 02 70638362 (risponditore automatico 24 ore su 24)

I costi delle prestazioni potranno anche essere coperti da assicurazioni o Enti convenzionati riconosciuti dall'Istituto:

- **ALDAI** - Associazione Lombarda Dirigenti Aziende Industriali
- **EMASA** - Ente Mutuo Assistenza Sanitaria Artigiani

RICOVERO

Il ricovero del bambino viene deciso dallo specialista neuropsichiatra infantile. Durante la degenza uno dei genitori, o una persona da loro indicata, potrà sempre stare con il bambino.

Cosa dire al bambino per prepararlo al giorno del ricovero

Dire che mamma o papà saranno sempre con lui, che incontrerà altri bambini con cui potrà giocare, disegnare e guardare la TV.

I tempi di attesa

Dipendono dalla specificità della patologia e dall'urgenza. La segreteria di reparto comunicherà, con adeguato preavviso, il giorno del ricovero.

È bene sapere che..

Nei reparti pediatrici ci sono volontari ABIO (Associazione Bambini in Ospedale) che intrattengono e fanno giocare i bimbi in spazi di soggiorno.

Grazie alla collaborazione dell'Associazione CBDIN (Associazione Amici Divisione Infantile) è assicurata la presenza di un'assistente sociale dedicata. In reparto è possibile avere le informazioni per contattarla.

Il nostro Istituto partecipa al progetto "medici clown" (Fondazione Theodora).

Ufficio Archivio Cartelle Cliniche

Tel. 02 2394 2332

Lunedì - giovedì: 14.00 - 16.00

Fax 02 2394 2197

È ARRIVATO il GIORNO del RICOVERO

■ Quale documentazione portare?

Presentarsi alla segreteria di reparto con gli stessi documenti necessari per la visita ambulatoriale e un'impegnativa specifica per il ricovero. Dopo l'accettazione il bambino, insieme ai genitori, accederà al reparto dove sarà accolto dall'infermiere coordinatore ("caposala") e poi visitato dal medico.

■ Come riconoscere il personale

In Istituto tutto il personale è identificato da una targhetta individuale che indica nome, ruolo e unità operativa di appartenenza. I medici sono in camice bianco, gli infermieri coordinatori hanno una divisa con colletto verde (■), gli infermieri pediatrici con colletto rosa (■), gli infermieri azzurro (■), i tecnici rosso-arancio (■) e il personale ausiliario giallo (■).

■ Quali vestiti e oggetti portare

- Per il giorno: vestiti comodi per muoversi e giocare, calze e pantofole
- Per la notte: pigiama e/o camicia da notte
- Spazzolino da denti, pettine e asciugamano
- Biberon, bicchiere in materiale infrangibile
- Giocattoli, libri

La camera è dotata anche di un letto per un genitore, un comodino e un armadietto dove riporre gli oggetti personali. È consigliabile non portare oggetti di valore o somme di denaro rilevanti. Se il bambino ha in corso una terapia è bene portare i farmaci che sta assumendo. I medici di reparto valuteranno l'opportunità di continuare ad assumerli durante il ricovero.

■ Come si svolge la giornata

La giornata ospedaliera è organizzata in modo da rispettare i ritmi di vita del bambino: esami e terapie sono intercalati infatti da giochi e riposo.

■ I pasti

Al bambino verranno serviti dei pasti pensati per le sue esigenze di crescita, compatibili con le cure e le terapie che sta assumendo. La colazione viene servita alle 8.00, il pranzo alle 12.00, la merenda alle 15.30 e la cena alle 18.00. I genitori possono acquistare buoni pasto ad un prezzo ridotto (per informazioni rivolgersi all'infermiere coordinatore).

■ Per i più grandicelli

Il ricovero nei reparti pediatrici è previsto fino ai 18 anni. I bambini più grandi possono usufruire di spazi di intrattenimento dedicati a giochi e lettura.

■ Quando è possibile ricevere parenti ed amici

■ *Dal lunedì al venerdì:* dalle 17.00 alle 18.00

■ *Sabato:* dalle 14.00 alle 18.00

■ *Domenica e festivi:* dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00

È importantissimo per il bambino sentire vicini amici e parenti. È però opportuno non portare in Istituto bambini piccoli per evitare la possibile esposizione a infezioni ospedaliere.

■ Il ritorno a casa

Alla fine del ricovero verrà consegnata la "lettera di dimissione" con le conclusioni diagnostiche e le terapie da seguire. La copia della cartella clinica può essere richiesta all'Ufficio Archivio Cartelle Cliniche o alla segreteria di reparto.

Per la vostra sicurezza:

cosa fare in caso di incendio o altra emergenza

1. Evitate di generare il panico: può fare più danni dell'incendio.
2. Il personale è stato addestrato a fronteggiare l'emergenza: segnalate agli infermieri ogni situazione di pericolo e seguite le loro istruzioni.
3. Spegnete eventuali apparecchi elettrici di vostra proprietà, ma lasciate operare il personale dell'Istituto sulle apparecchiature dell'ospedale.
4. Se vi viene chiesto di abbandonare il reparto, accompagnate i bambini nei luoghi sicuri indicati dal personale senza attardarvi a recuperare oggetti personali; non utilizzate gli ascensori.
5. Rimanete nel luogo sicuro in attesa di istruzioni, tranquillizzando i bambini, fino a quando gli infermieri non comunicano la cessata emergenza.
6. Oltre al personale di reparto, gli addetti dell'Istituto addestrati per intervenire nei casi di emergenza sono riconoscibili dal giubbino ad alta visibilità.
7. Una chiamata di aiuti esterni non organizzata può compromettere le operazioni, avvisate sempre gli infermieri in caso di chiamata di aiuti esterna.

DAY HOSPITAL e DAY SERVICE

I reparti pediatrici del Besta dispongono anche di un servizio di Day Hospital, cioè di un ricovero giornaliero con l'esclusione della permanenza notturna, e di un Day Service per l'erogazione di un "pacchetto" di prestazioni ambulatoriali complesse. Le modalità di accesso e la documentazione da portare saranno concordate con lo specialista.



RICOVERO PRIVATO

Il ricovero in forma privata avviene presso l'area dedicata ai pazienti solventi. Le camere in questo caso sono singole e si può scegliere il medico che seguirà il bambino durante la degenza. Le tariffe comprendono sia il trattamento alberghiero sia l'assistenza sanitaria (visite, esami, farmaci, interventi ecc.).

I costi delle prestazioni potranno anche essere coperti da assicurazioni o Enti convenzionati riconosciuti dall'Istituto:

- **ALDAI** - Associazione Lombarda Dirigenti Aziende Industriali
- **CASAGIT** - Cassa Autonoma Assistenza Integrativa Giornalisti Italiani
- **EMASA** - Ente Mutuo Assistenza Sanitaria Artigiani

Per ulteriori informazioni:

Ufficio Ricoveri in Libera Professione

Tel. 02 2394 2497

Lunedì - venerdì: 8.30 - 12.00 / 14.00 - 15.30



**Fondazione I.R.C.C.S.
Istituto Neurologico Carlo Besta**

Via Celoria, 11 - 20133 Milano

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico (piano terra)

Dal lunedì al venerdì: 9.30 - 12.30

Tel. 02 23942292 (servizio di segreteria telefonica 24/24 h)

Fax 02 70638217

urp@istituto-besta.it

Edito col contributo di:



Tel. 02.89422539

www.archebit.com

A cura del gruppo "Carta Servizi"
Ufficio Comunicazione - URP
comunicazione@istituto-besta.it

LA CARTA DEI SERVIZI È UN PATTO TRA L'ISTITUTO,
I PAZIENTI ED I LORO FAMILIARI.



www.istituto-besta.it