

Ricovero – quali altri servizi offre il Besta

Assistenza sociale

E' possibile contattare l'assistente sociale di Istituto al numero 022394-2390 o scrivendo una e-mail all'indirizzo assistentesociale@istituto-besta.it

Servizio di assistenza spirituale e religiosa

Per i pazienti cristiano-cattolici è presente in Istituto un operatore pastorale, nominato dalla Curia Arcivescovile di Milano, disponibile a fornire sostegno spirituale anche ai pazienti di altre religioni. L'operatore pastorale contatta il ministro ordinato per l'amministrazione dei sacramenti e per la celebrazione della santa messa festiva (ore 16.00) nella cappella della Fondazione.

Per i pazienti di altre religioni l'assistenza di un ministro di culto viene attivata su richiesta (elenco disponibile presso la Segreteria della Direzione Sanitario).

Servizio telefonico

All'interno dell'Istituto sono presenti alcuni telefoni pubblici, vari distributori di schede telefoniche ed uno sportello bancomat per ricaricare il cellulare.

Servizio mensa

Un parente per paziente, se autorizzato, può utilizzare la mensa interna acquistando un buono pasto all'ufficio cassa (per informazioni rivolgersi all'infermiere coordinatore). L'accesso alla mensa è consentito esclusivamente dalle 11.30 alle 12.00 per il pranzo e dalle 18.30 alle 19.30 per la cena.

Biblioteca del Paziente

In Istituto è presente la Biblioteca del Paziente, una sezione della Biblioteca Scientifica, è costituita da due distinti progetti: il [Punto Informativo per Pazienti](#) e la biblioteca di svago "[Legger...mente](#)".

Radio e televisione

Nelle sale soggiorno e nei reparti è disponibile un televisore.

Servizio Posta

Durante il ricovero, la corrispondenza può essere ricevuta in Istituto, indicando il



reparto di degenza.

Banca

E' disponibile un servizio Bancomat continuo e uno sportello bancario, situato all'ingresso principale, è attivo dal lunedì al venerdì (8.30-13.00).

Alloggi e pernottamenti

Per i parenti dei degenti che necessitano di una sistemazione è disponibile un elenco di case d'accoglienza e hotel/residence. L'elenco può essere consultato e scaricato dal sito www.istituto-besta.it essere richiesto presso la portineria o presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP o l'Assistente Sociale.