

Ricovero – quali altri servizi offre il Besta

### **Assistenza sociale**

E' possibile contattare l'assistente sociale di Istituto al numero 02 2394 2390 o scrivendo una e-mail all'indirizzo [sociale@istituto-besta.it](mailto:sociale@istituto-besta.it)

### **Servizio di assistenza spirituale e religiosa**

Per i pazienti cristiano-cattolici è presente in Istituto un operatore pastorale, nominato dalla Curia Arcivescovile di Milano, disponibile a fornire sostegno spirituale anche ai pazienti di altre religioni. L'operatore pastorale contatta il ministro ordinato per l'amministrazione dei sacramenti e per la celebrazione della santa messa festiva (ore 16.00) nella cappella della Fondazione. Per i pazienti di altre religioni l'assistenza di un ministro di culto viene attivata su richiesta (elenco disponibile presso la Segreteria della Direzione Sanitario)

### **Servizio telefonico**

Ci sono telefoni pubblici su tutti i piani dell'Istituto, vari distributori di schede telefoniche ed uno sportello bancomat per ricaricare il cellulare

### **Servizio mensa**

Un parente per paziente, se autorizzato, può utilizzare la mensa interna acquistando un buono pasto all'ufficio cassa (per informazioni rivolgersi all'infermiere coordinatore). L'accesso alla mensa è consentito esclusivamente dalle 11.30 alle 12.00 per il pranzo e dalle 18.30 alle 19.30 per la cena

### **Rivendita di quotidiani, periodici e libri**

Giornali e riviste si possono acquistare direttamente dal giornalaio che passa nei reparti dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 14.00

### **Radio e televisione**

Nelle sale soggiorno e nei reparti è disponibile un televisore

### **Servizio Posta**

Durante il ricovero, la corrispondenza può essere ricevuta in Istituto, indicando il reparto di degenza.

### **Banca**

E' disponibile un servizio Bancomat continuo e uno sportello bancario, situato all'ingresso principale, è attivo dal lunedì al venerdì (8.30-13.00).

### **Alloggi e pernottamenti**

Per i parenti dei degenti che necessitano di una sistemazione è disponibile un elenco di case d'accoglienza e hotel/residence. L'elenco può essere consultato e scaricato dal sito [www.istituto-besta.it](http://www.istituto-besta.it) o essere richiesto presso la portineria o presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP