

FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NEUROLOGICO CARLO BESTA

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è stata pubblicata nei modi di legge dal 15 ottobre 2025

Milano, 15 ottobre 2025

IL FUNZIONARIO DELEGATO
(Avv. Enzo Quadri)

Deliberazione del Direttore Generale

N. 780 - 2025 del 15/10/2025

(Titolario di classif. e fascicolo 1.6.03\24\2-2025)

OGGETTO: Aggiudicazione della procedura di appalto specifico, esperita ai sensi dell'art. 32 del d.lgs 36/2023 smi nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP (id 2682) per l'affidamento del servizio Contact Center (prenotazione telefonica, call center, servizio Cup allo sportello e gestione casse) da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta".

**IL DIRETTORE GENERALE
nella persona del Dott. Angelo Cordone**

SC PROPONENTE: SC PROVVEDITORATO ECONOMATO
Responsabile della struttura proponente: Maria Concetta MORABITO
Responsabile del procedimento: SC PROVVEDITORATO ECONOMATO - Maria Concetta MORABITO
Addetto all'istruttoria: Elisabetta PITTARELLO

OGGETTO: Aggiudicazione della procedura di appalto specifico, esperita ai sensi dell'art. 32 del d.lgs 36/2023 smi nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP (id 2682) per l'affidamento del servizio Contact Center (prenotazione telefonica, call center, servizio Cup allo sportello e gestione casse) da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta".

ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' ISTRUTTORIA E TECNICO AMMINISTRATIVA DEL PROVVEDIMENTO

Si attesta la regolarità tecnico amministrativa:

Destinatario del provvedimento

- Fondazione
- Centro di costo 001

ADDETTO ALL'ISTRUTTORIA
(Elisabetta Pittarello)

IL PROPONENTE/RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
(avv. Maria Concetta Morabito)

Milano, 14/10/25

ATTESTAZIONE REGOLARITA' CONTABILE/ECONOMICA

Si attesta la regolarità contabile e la copertura economica e l'imputazione a bilancio, nelle more del decreto di assestamento, degli oneri derivanti dal presente provvedimento con annotazione:

(X) Bilancio Assistenza

() Bilancio Ricerca

CIG B7DA2C71E8

Al Conto Economico del Bilancio d'esercizio 2025

Conto COGE n. 51301008 (altri servizi non sanitari)

Riduzione Impegno di spesa n. 2025004341 per € 217.031,39 IVA inclusa

Al Conto Economico del Bilancio d'esercizio 2026

Conto COGE n. 51301008 (altri servizi non sanitari)

Integrazione Impegno di spesa n. 2026004341 per € 1.041.750,68 IVA inclusa

Al Conto Economico del Bilancio d'esercizio 2027

Conto COGE n. 51301008 (altri servizi non sanitari)

Integrazione Impegno di spesa n. 2027004341 per € 1.041.750,68 IVA inclusa

Al Conto Economico del Bilancio d'esercizio 2028

Conto COGE n. 51301008 (altri servizi non sanitari)

Integrazione Impegno di spesa n. 2028004341 per € 824.791,29 IVA inclusa

SC BILANCIO E PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA
Il Direttore (Dott.ssa Angela Regina Volpe)

Milano, 14/10/25

Rp

Blue

Al

ATTESTAZIONE DI LEGITTIMITA' DEL PROVVEDIMENTO

Si attesta la legittimità:

SC AFFARI GENERALI E LEGALI
Il Direttore (Avv. Enzo Quadri)

Milano, 14.10.2025.....



Bp

Handwritten initials and signature

VISTI:

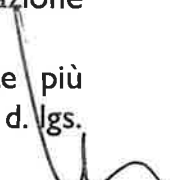
- la Legge del 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. avente ad oggetto: *"Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"*;
- il D.Lgs. 16 ottobre 2003 n. 288 *"Riordino della disciplina degli Istituti di ricovero e Cura a Carattere Scientifico a norma dell'articolo 42, comma 1 della Legge 16 gennaio 2003 n. 3"*, recante disposizioni sugli Statuti degli Istituti trasformati in Fondazioni, come modificato dal D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 200;
- il Decreto del Ministero della Salute del 28 aprile 2006 con cui è stata disposta la trasformazione dell'IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta" in Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta";
- la Legge Regionale 30/12/2009 n. 33 e s.m.i. (come modificato dalla Legge Regionale 11 agosto 2015, n. 23 e dalla Legge Regionale 14 dicembre 2021, n. 22) riguardante il *"Testo unico delle Leggi Regionali in materia di sanità"*;
- l'art. 16 dello Statuto della Fondazione in merito alle competenze del Direttore Generale;
- la DGR XII/1511 del 13/12/2023, recante *"Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sanitario e socio sanitario per l'esercizio 2024 – quadro economico programmatico"*;
- il Decreto della Regione Lombardia n. 170 del 10/04/2024 avente ad oggetto: *"Determinazione in ordine alla Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta"*;
- la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. VI/35 del 16/04/2024 con la quale viene nominato Direttore Generale della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta" di Milano, il Dott. Angelo Cordone, a far tempo dal 19 aprile 2024;
- il Decreto della Regione Lombardia n. 20032 del 18/12/2024 avente ad oggetto: *"Assegnazione a favore delle Ats, Asst, Fondazioni Irccs, Inrca di Casatenovo, Areu e Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo delle risorse destinate al finanziamento di parte corrente del F.S.R. per l'esercizio 2025"*;
- DGR n. XII/4938 del 04/08/2025 recante: *"Ulteriori determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2025 (di concerto con il vicepresidente Alparone e gli assessori Lucchini e Fermi)"*;

PREMESSO che:

- con Deliberazioni del Direttore Generale n. 719/2024 e n. 324/2025 la Fondazione ha indetto una procedura di appalto specifico, ai sensi dell'art. 32 del d.lgs 36/2023 smi nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP (id 2682) per l'affidamento del servizio Contact Center (prenotazione telefonica, call center, servizio Cup allo sportello e gestione casse) da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta";
- l'importo complessivo a base d'asta è pari ad € 2.574.555,75 IVA esclusa, (importo comprensivo di oneri della sicurezza non soggetti a ribasso pari ad € 450,00);
- l'importo complessivo stimato dell'appalto è pari ad € 6.333.115,27 oltre IVA, inclusivo altresì dell'opzione di rinnovo del contratto per 36 mesi, dell'opzione riferita al quinto d'obbligo, della proroga tecnica per un periodo di 6 mesi, dell'importo massimo modificabile del contratto ai sensi dell'art. 120 c. 1 lett. a) del codice dei contratti nonché l'importo stimato per la revisione prezzi, meglio dettagliato nella deliberazione n. 324/2025;
- il criterio di aggiudicazione previsto era quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 108 del d. lgs. 36/2023 smi;

Bj

H



- nel suddetto provvedimento è stato individuato quale RUP del procedimento di gara l'Avv. Maria Concetta Morabito, Direttore della S.C. Provveditorato Economato;

DATO ATTO che:

- l'appalto specifico è stato individuato, sulla piattaforma acquisiti in rete PA di Consip con id. 5550967 allo stesso sono stati invitati tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e di capacità economico finanziaria ammessi al Sistema Dinamico di Acquisizione della PA id. 2682 istituito da Consip SpA;
- entro il termine di presentazione delle offerte (ore 10:00 del giorno 16/09/2025) hanno presentato offerta gli operatori economici:
 - società ASSO Cooperativa Sociale (id 2602009), attuale gestore del servizio;
 - società CENTO ORIZZONTI S.r.l. consorzio stabile (id 2625707);
 - società PLANETCALL DIRECT (id 2644740);
- con Deliberazione n. 705 del 17/09/2025 è stata nominata, ai sensi dell'art. 93 del d.lgs. n. 36/2023 smi, la Commissione Giudicatrice, come di seguito:
 - Presidente: Avv. Maria Concetta Morabito _ Direttore SC Provveditorato Economato della Fondazione;
 - Commissario: Ing. Francesca De Giorgi _ Direttore SC Sistemi Informativi Aziendali della Fondazione;
 - Commissario: Rag. Luca Galimberti _ Collaboratore Amministrativo Referente Area Accoglienza e CUP Aziendale della Fondazione;individuando Elisabetta Pittarello, Collaboratore Amm.vo Prof.le Esperto presso la S.C. Provveditorato Economato, quale Segretario verbalizzante;

PRESO ATTO dei verbali depositati in atti e più precisamente:

- il verbale della seduta pubblica del 22/09/2025, nella quale il RUP ha proceduto a scaricare dal portale Consip le buste amministrative, verificandone il contenuto e chiedendo chiarimenti alla società CENTO ORIZZONTI S.r.l. consorzio stabile, in ragione del soccorso istruttorio previsto negli atti di gara;
- il verbale del RUP, datato 26/09/2025, di positiva verifica della documentazione presentata dalla società CENTO ORIZZONTI S.r.l. consorzio stabile, in esito al soccorso istruttorio e relativa ammissione della stessa, insieme agli altri operatori economici coop. Asso e Planetcall Direct, alla successiva fase della procedura;
- il verbale della seduta pubblica del 29/09/2025, nella quale il RUP ha scaricato dal portale acquisiti in rete PA di Consip le buste tecniche presentate dagli operatori, per l'inoltro in via riservata alla Commissione Giudicatrice;
- i verbali delle sedute riservate, di valutazione delle offerte tecniche, della Commissione Giudicatrice, datati 1/10/2025, 6/10/2025 con allegato SUB I, con i quali sono stati attribuiti i seguenti punteggi:

denominazione società	Punteggio tecnico	Punteggio tecnico riparametrato
ASSO Cooperativa Sociale	61,00	70,00
CENTO ORIZZONTI S.r.l servizio stabile con NOIGROUP	56,40	64,72
PLANETCALL DIRECT	54,80	62,89

PRESO ATTO altresì del verbale della seduta del 13/10/2025 in cui la Commissione Giudicatrice ha provveduto ad inserire nella piattaforma i punteggi tecnici riparametrati, di cui sopra, rinviando alle ore 16.00 della medesima giornata l'apertura delle buste economiche. All'ora convenuta la Commissione ha provveduto, tramite la piattaforma acquisti in rete PA, all'apertura delle buste economiche, alla lettura delle offerte ed all'attribuzione dei relativi punteggi secondo la formula prevista negli atti di gara. Il verbale dispone la seguente graduatoria:

Concorrente	Punteggio Tecnico (max. 70 punti) RIPARAMETRATO	Offerta Economica complessiva per 36 mesi Euro	Punteggio Economico (max. punti 30)	Totale punteggi	graduatoria
ASSO Cooperativa Sociale	70,00	€ 2.561.682,00	28,59	98,59	1 °
CENTO ORIZZONTI S.r.l. servizio stabile con NOIGROUP	64,72	€ 2.441.667,58	30,00	94,72	2 °
PLANETCALL DIRECT S.r.l.	62,89	€ 2.530.788,30	28,94	91,83	3 °

All'esito della valutazione, la Commissione accerta l'anomalia dell'offerta presentata dalla Cooperativa Asso. La verifica della congruità è resa immediatamente eseguibile poiché nella busta economica ed in ottemperanza a quanto richiesto negli atti di gara, erano già presenti le giustificazioni delle voci di prezzo che concorrono a formare l'importo complessivo dell'offerta. La congruità dell'offerta è motivata come da verbali in atti;

PRESO ATTO quindi:

- dell'offerta economica presentata da ASSO Cooperativa Sociale di seguito riportata:

Società	Offerta Economica complessiva per 36 mesi compreso oneri per interferenze IVA esclusa	di cui costi per la manodopera Euro	CCNL applicato
ASSO Cooperativa Sociale	€ 2.561.682,00	€ 2.439.000,00	Cooperative sociali __ T151
Quota comprensiva dei costi individuati dal RSPP della Fondazione per oneri per eliminazione rischi per interferenze per 36 mesi, IVA esclusa € 450,00			
Totale complessivo di aggiudicazione per 36 mesi, IVA Inclusa € 3.125.252,04			

- del risparmio, sulla base d'asta triennale, pari ad € 12.873,75 oltre IVA;

ACCERTATO che la presente proposta di aggiudicazione avviene sotto riserva delle verifiche di legge;

RITENUTO pertanto di:

- proporre l'aggiudicazione dell'appalto specifico, ai sensi dell'art. 32 del d.lgs 36/2023 smi

nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP (id 2682), per l'affidamento del servizio Contact Center (prenotazione telefonica, call center, servizio Cup allo sportello e gestione casse) da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta, all'operatore economico Cooperativa Sociale Asso P.IVA 02479210409, attuale gestore del servizio, per un importo complessivo per 36 mesi, pari ad € 2.561.682,00 IVA esclusa, compreso oneri per l'eliminazione di rischi per interferenze pari ad € 450,00 oltre IVA, per il periodo dal 16/10/2025 al 15/10/2028, senza soluzione di continuità con l'attuale contratto;

- prendere atto che, trattandosi di Appalto Specifico successivo a SDAPA Consip, non decorrono i termini di stand-still ai sensi dell'art. 32 del codice;
- prendere atto che l'appalto prevede l'opzione di rinnovo del contratto per 36 mesi, l'opzione riferita al quinto d'obbligo, la proroga tecnica per un periodo di 6 mesi, l'importo massimo modificabile del contratto ai sensi dell'art. 120 c. 1 lett. a) del codice dei contratti nonché l'importo stimato per la revisione prezzi, meglio dettagliato nella deliberazione n. 324/2025;
- confermare la possibilità per la Fondazione di avvalersi della facoltà unilaterale di recedere dal contratto, con preavviso di 60 gg. in funzione delle mutate esigenze amministrativo-contabili, organizzative e/o a seguito dell'introduzione di nuove procedure o alla dismissione di quelle in uso a seguito dell'introduzione di nuove normative definite dal piano del servizio sanitario regionale e nazionale ovvero dal trasferimento della Fondazione presso la nuova sede denominata città della salute in Sesto San Giovanni (MI);
- nominare Direttore di Esecuzione del Contratto (D.E.C.), ai sensi dell'art. 114 del d.lgs. 36/2023 smi, il Rag. Luca Galimberti _ Collaboratore Amministrativo Referente Area Accoglienza e CUP Aziendale della Fondazione, in quanto, ai sensi all'articolo 32 dell'Allegato II.14 del d. lgs. 36/23, trattasi di contratto di particolare complessità sotto il profilo tecnico e qualitativo, giacché necessita di competenze specifiche, diverse da quelle tipicamente amministrative, del RUP;

DATO ATTO che:

- la spesa complessiva derivante dal presente provvedimento, pari ad € 3.125.252,04 IVA inclusa è annotata al conto di bilancio indicato nella scheda contabile della presente deliberazione;
- l'importo derivante dall'applicazione dell'art. 45 del d.lgs 36/2023 "Incentivi alle funzioni tecniche" come disciplinato dal "Regolamento per la ripartizione degli incentivi per le funzioni tecniche" vigente è già stato individuato nel provvedimento n. 719/2024;

SU PROPOSTA del Responsabile della S.C. Provveditorato Economato, Avv. Maria Concetta Morabito;

VISTE:

- l'attestazione di regolarità dell'istruttoria del presente provvedimento espressa dal Responsabile della SC proponente;
- l'attestazione di copertura economica da parte del Responsabile della SC Bilancio e Programmazione Finanziaria;
- l'attestazione di legittimità del presente provvedimento espressa dal Responsabile

della SC Affari Generali e Legali;

PRESO ATTO:

- del parere favorevole espresso, per quanto di rispettiva competenza, dal Direttore Sanitario e dal Direttore Amministrativo;
- del parere favorevole espresso dal Direttore Scientifico, così come previsto dall'art.17 dello Statuto della Fondazione Besta;

DELIBERA

per le ragioni espresse in parte motiva:

- 1) di prendere atto dei verbali di sedute pubbliche e riservate, agli atti della S.C. Provveditorato Econmato;
- 2) di aggiudicare l'appalto specifico, ai sensi dell'art. 32 del d.lgs 36/2023 smi nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP (id 2682), per l'affidamento del servizio Contact Center (prenotazione telefonica, call center, servizio Cup allo sportello e gestione casse) da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta, all'operatore economico nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP (id 2682) all'operatore economico Cooperativa Sociale Asso P.IVA 02479210409 per un importo complessivo, per 36 mesi, pari ad € 2.561.682,00 IVA esclusa, compreso oneri per l'eliminazione di rischi per interferenze pari ad € 450,00 oltre IVA, per il periodo dal 16/10/2025 al 15/10/2028;
- 3) di prendere atto che, trattandosi di Appalto Specifico successivo a SDAPA Consip, non decorrono i termini di stand-still ai sensi dell'art. 32 del codice;
- 4) di prendere atto, inoltre, che l'appalto prevede l'opzione di rinnovo per 36 mesi, l'opzione riferita al quinto d'obbligo, la proroga tecnica per un periodo di 6 mesi, l'importo massimo modificabile del contratto ai sensi dell'art. 120 c. 1 lett. a) del codice dei contratti nonché l'importo stimato per la revisione prezzi, meglio dettagliato nella deliberazione n. 324/2025;
- 5) di confermare la possibilità per la Fondazione di avvalersi della facoltà unilaterale di recedere dal contratto, con preavviso di 60 gg. in funzione delle mutate esigenze amministrativo-contabili, organizzative e/o a seguito dell'introduzione di nuove procedure o alla dismissione di quelle in uso a seguito dell'introduzione di nuove normative definite dal piano del servizio sanitario regionale e nazionale ovvero dal trasferimento della Fondazione presso la nuova sede denominata città della salute in Sesto San Giovanni (MI);
- 6) di nominare Direttore di Esecuzione del Contratto (D.E.C.), ai sensi dell'art. 114 del d.lgs. 36/2023 smi, il Rag. Luca Galimberti _ Collaboratore Amministrativo Referente Area Accoglienza e CUP Aziendale della Fondazione, in quanto, ai sensi all'articolo 32


8

dell'Allegato II.14 del d. lgs. 36/23, trattasi di contratto di particolare complessità sotto il profilo tecnico e qualitativo, giacché necessita di competenze specifiche, diverse da quelle tipicamente amministrative, del RUP;

- 7) di dare atto che la spesa complessiva derivante dal presente provvedimento, pari ad € 3.125.252,04 IVA inclusa è annotata al conto di bilancio indicato nella scheda contabile della presente deliberazione e che l'importo derivante dall'applicazione dell'art. 45 del d.lgs 36/2023 "Incentivi alle funzioni tecniche" come disciplinato dal "Regolamento per la ripartizione degli incentivi per le funzioni tecniche" vigente è già stato individuato nel provvedimento n. 719/2024;
- 8) di dare altresì atto che il presente provvedimento è stato assunto su proposta del Responsabile della S.C. Provveditorato Economato;
- 9) di trasmettere il presente provvedimento al Collegio Sindacale;
- 10) di dare infine atto che il presente provvedimento non è soggetto a controllo ai sensi dell'art. 17 comma 6 della Legge Regionale n. 33/2009 ss.mm.ii.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Angela PEZZOLLA)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Renzo Augusto BAGAROLO)

IL DIRETTORE SCIENTIFICO
(Prof. Giuseppe LAURIA PINTER)

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Angelo CORDONE)