

Corso di Formazione Residenziale (RES 1)

RELAZIONI POSITIVE SUL LAVORO

ID: 216277.1 e seguenti

I edizione: Giovedì, 19 Febbraio 2026

II edizione: Venerdì, 20 Febbraio 2026

Aula Pluribus

Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta – Via G. Celoria, 11 - Milano

DESCRIZIONE EVENTO

Percorso formativo teorico-pratico finalizzato all'ottimizzazione del benessere organizzativo. L'intervento si propone di analizzare le dinamiche relazionali interne e fornire strumenti metodologici per la gestione costruttiva delle criticità comunicative tra colleghi.

AREA DI RIFERIMENTO E OBIETTIVI

Obiettivo n. 12 (processo) – Aspetti relazionale e umanizzazione delle cure

Tematica regionale: *Azioni a sostegno delle capacità relazionali*

OBIETTIVI SPECIFICI

Il corso si pone l'obiettivo di fornire ai partecipanti gli strumenti teorici e pratici per:

- Sviluppare la consapevolezza sull'importanza delle relazioni interpersonali positive nei contesti lavorativi;
- Analizzare il fenomeno del conflitto e implementare strategie per la sua gestione costruttiva;
- Acquisire competenze avanzate di comunicazione assertiva;
- Potenziare le capacità di ascolto attivo e di negoziazione all'interno dell'equipe.

PROGRAMMA

14.30 – 15.30	Formazione ed esercitazione sul conflitto interpersonale
15.30 – 16.00	Processi e stili comunicativi
16.00 – 16.30	Esercitazione sulla comunicazione efficace

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

SYLVIE PIACENTINI – Responsabile SS Neuropsicologia Clinica e del Servizio SinaPSY

DOCENTI:

MARCO FUSAR POLI – Psicologo Servizio SinaPSY

TIZIANA LANZA – Psicologa Servizio SinaPSY

DESTINATARI:

Tutto il personale
(30 persone per edizione)

METODOLOGIA DIDATTICA: Lezione/Discussione – Dimostrazione

MATERIALE DIDATTICO: Slide, questionari

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore totali previste dal programma. Secondo le indicazioni contenute nella D.G.R. n. 19280 del 29/12/2022, all'evento formativo, accreditato ai fini ECM-CPD, sono stati preassegnati n. **2,6 crediti** (di cui premialità: 0,6). L'attestato ECM sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno partecipato all'intero percorso formativo (presenza rilevata tramite firma di entrata ed uscita), che avranno superato il questionario di apprendimento (soglia minima: 80%) e compilato il questionario di customer satisfaction.

EVENTO SPONSORIZZATO: NO

DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO:

Al termine del percorso formativo sarà effettuata la valutazione del gradimento e la valutazione dell'apprendimento tramite test a scelta multipla.

Non è prevista la valutazione delle ricadute organizzative a breve, medio o lungo termine.

Il Responsabile scientifico redigerà una relazione al termine del percorso per la valutazione complessiva dell'evento formativo.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Iscrizione da effettuarsi **entro il 13 Febbraio 2026** accedendo al link:

<https://formazione.sigmagpaghe.com> e selezionando l'edizione di preferenza



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Provider ECM-CPD ID 3259

Formazione e Aggiornamento Personale

Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta

Tel. 02/23942547 – Fax 02/23942465 – Mail formazione@istituto-besta.it