

AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL CONFERIMENTO DELL'INCARICO DI RESPONSABILE DELL'UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA DELLA FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NEUROLOGICO CARLO BESTA.

In esecuzione alla Deliberazione del Direttore Generale n. 41 del 22/01/2020, è indetto avviso pubblico per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per il conferimento dell'incarico di Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela (U.P.T.) della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta".

I. RIFERIMENTI NORMATIVI

- Legge Regionale n. 48 del 16 Settembre 1998 "Norme per la salvaguardia dei diritti dell'utente del servizio sanitario nazionale e istituzione dell'Ufficio di Pubblica Tutela degli utenti dei servizi sanitari e socio-assistenziali".
- Legge Regionale n. 3 del 12 marzo 2008 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sanitario".
- D.G.R. n. VIII/10884 23 dicembre 2009 "Determinazioni in ordine alle linee guida relative all'organizzazione ed al funzionamento degli Uffici di Pubblica Tutela (UPT) delle aziende sanitarie".
- Legge Regionale n. 33/2009 e ss.mm.ii. "Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità".

2. COMPITI E FUNZIONI

L'U.P.T. è retto da una persona qualificata, quale valido supporto per il miglioramento dei servizi offerti al cittadino dalle strutture socio-sanitarie, per una migliore lettura del bisogno del cittadino utente e per offrire adeguate informazioni ai cittadini sui servizi erogati e sulle modalità di presentazione degli eventuali reclami, al fine di attivare una politica di miglioramento continuo della qualità.

L'U.P.T. è un ufficio autonomo e indipendente, istituito a tutela delle istanze sociali e civili.

L'U.P.T. opera in rappresentanza delle istituzioni sociali e civili, perché siano resi effettivi e fruibili i diritti degli utenti sanciti dalla legislazione nazionale e regionale nell'area dell'informazione, umanizzazione delle prestazioni e superamento del disagio e della fragilità, con un consapevole coinvolgimento e corresponsabilizzazione dei cittadini e loro forme organizzate.

L'U.P.T. svolge la propria attività ai fini della concreta realizzazione dei diritti dei cittadini e del loro bisogno di salute per quanto attiene alle problematiche sanitarie sinteticamente elencate qui di seguito:

- informazione;
- modalità di organizzazione ed erogazione dei servizi che garantiscano nel concreto il rispetto dei diritti degli utenti e della libertà di scelta;
- espressione di consenso alle proposte di intervento da attuarsi nei propri confronti;
- tutela amministrativa dei propri diritti ed interessi, senza pregiudizio della possibilità di tutela giurisdizionale nelle forme previste dalla legislazione vigente;
- tutela della riservatezza;
- possibilità di inoltro di reclami per disservizi o limitazioni nella fruizione delle prestazioni.

A tale scopo l'Ufficio di Pubblica Tutela:

- accede alle informazioni ed ai dati in possesso della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta", relativamente all'istruttoria in corso nel rispetto della normativa nazionale e delle disposizioni regionali;
- garantisce la massima riservatezza (*privacy*) in ordine alle segnalazioni pervenute: i dati forniti dal segnalante, comprese le sue generalità, vengono raccolti dall'U.P.T. e non saranno comunicati ad altre persone o uffici, ma verranno usati e trattati esclusivamente dall'U.P.T. per le proprie finalità.
Casi specifici nei quali i dati relativi all'episodio oggetto della segnalazione, comprese le generalità del segnalante, siano necessari al fine dell'istruttoria, verranno divulgati e trattati esclusivamente a fronte di un'espressa autorizzazione;
- verifica lo stato d'implementazione, attuazione, diffusione della Carta dei Servizi;
- compie controlli sui servizi e sulle prestazioni erogate, per gli aspetti riguardanti l'informazione e l'umanizzazione delle prestazioni;
- interviene affinché si realizzi un accesso informato ai servizi;
- accoglie reclami per segnalazioni di disservizi e aree di disagio e d'insoddisfazione ed esegue le procedure previste;
- attiva l'ulteriore istruttoria qualora l'utente non si ritenga soddisfatto della risposta fornita dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.);
- assicura che l'accesso alle prestazioni rese dall'unità d'offerta avvenga nel rispetto dei diritti della persona e alle condizioni previste dalla Carta dei Servizi; tali prestazioni comprendono anche le fasi dell'accesso della presa in carico dell'assistito della formazione di liste d'attesa.

Il Responsabile dell'U.P.T. ha libero accesso agli atti della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta" per lo svolgimento delle proprie funzioni. E' tenuto al segreto d'ufficio e la violazione di tale obbligo provoca automaticamente la cessazione dell'incarico e determina i provvedimenti conseguenti previsti dalla normativa vigente.

3. OPERATIVITÀ E RIMBORSO SPESE

L'attività dell'U.P.T. non è subordinata alla domanda di terzi (esposto o segnalazione), ma può compiersi di propria iniziativa, sulla base di qualsiasi elemento informativo. L'U.P.T., quando verifica che, per materia o settore di intervento, non può intervenire, coinvolge l'autorità indipendente competente (U.P.T. di altra azienda, Difensore civico, etc.), fornendo la propria collaborazione.

L'attività dell'U.P.T. non è inquadrabile nello schema del procedimento amministrativo e non si conclude con l'adozione di un provvedimento amministrativo.

L'U.P.T. interviene mediante l'esame, lo studio e l'indagine di casi concreti, al fine di mettere l'utente nella condizione di tutelare i propri diritti, secondo criteri di efficacia. Fornisce un parere qualificato in grado di farsi strumento di autotutela nei confronti dell'unità d'offerta coinvolta, anche mediante azioni deflative e di riduzione del contenzioso.

L'U.P.T. interviene sulle unità d'offerta ed anche sugli organi di vigilanza, al fine di conseguire il miglior risultato per l'utente.

Attenendosi a parametri quali il rispetto dei diritti degli utenti e le condizioni previste dalla Carta dei Servizi – diritti all'accesso delle prestazioni e di libera scelta delle unità d'offerta – l'U.P.T. può intervenire d'ufficio sulla verifica in continuo della Carta dei Servizi, sollecitando o promuovendo interventi correttivi o di aggiornamento.

L'attività dell'U.P.T. ha come obiettivo la tutela dei diritti della persona. In questo contesto normativo e con particolare riguardo all'assistenza sanitaria, rispetto alla quale l'art. 7 della L.R. 3/08 disciplina i diritti della persona e della famiglia, l'accezione di utente non è limitata alla sola persona assistita (paziente o assistito), ma si estende anche alla sua famiglia.

L'attività dell'U.P.T. può essere sollecitata da istanza di parte interessata o su segnalazione delle associazioni del Terzo settore, con particolare riguardo ai soggetti portatori di interessi diffusi come gli Enti rappresentativi delle istanze dei soggetti deboli, associazioni di tutela dei cittadini, patronati, enti di espressione delle esigenze delle persone che vivono specifiche condizioni di disagio.

La funzione dell'U.P.T. ha natura di servizio onorario; pertanto al Responsabile sarà riconosciuto esclusivamente il rimborso delle spese documentate connesse allo svolgimento dell'incarico.

4. REQUISITI PER LA NOMINA E CAUSE DI INCOMPATIBILITÀ E DECADENZA

La nomina di Responsabile dell'U.P.T. è subordinata alla conoscenza dei principi fondamentali nei seguenti ambiti e materie:

- gestione di pubbliche relazioni;
- procedure concernenti l'accesso e la fruizione dei servizi prestati da organismi del Sistema Sanitario Regionale, nonché la conoscenza della Carta dei Servizi medesimi;
- legislazione specialistica in materia sanitaria e di assistenza sociale (con particolare conoscenza della legislazione regionale);
- strutturazione organica/gerarchica dell'ente di riferimento (Fondazioni IRCCS);
- diritto amministrativo, civile, penale;
- elementi giuridici inerenti le problematiche connesse alla difesa dei diritti fondamentali dei cittadini e della tutela di ogni minoranza o soggetto fragile e ritenuto socialmente debole.

Non possono ricoprire la carica di Responsabile dell'U.P.T. i dipendenti del Servizio Sanitario Nazionale.

Ove il candidato prescelto sia dipendente del SSN, dovrà far cessare la situazione di incompatibilità prima dell'assunzione dell'incarico. Ove la predetta causa di incompatibilità sopravvenga alla nomina a responsabile dell'U.P.T., il Responsabile decadrà automaticamente dall'incarico.

5. CRITERI DI VALUTAZIONE

Scaduto il termine di presentazione, le candidature pervenute saranno trasmesse al Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci istituito presso l'ATS Milano Città Metropolitana, al fine di individuare il soggetto ritenuto più idoneo a ricoprire l'incarico, sulla base dei requisiti di cui al punto 4.

6. NOMINA E DURATA DELL'INCARICO

Il Responsabile dell'U.P.T. è nominato dal Direttore Generale della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta", su proposta del Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci di cui al punto 5.

La durata dell'incarico è subordinata all'insediamento del Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci dell'ATS Milano Città Metropolitana.

Il Responsabile dell'U.P.T. in carica resta confermato nelle sue funzioni sino alla nomina e all'insediamento del successore designato.

Non rinvenendosi un rapporto fiduciario con il Direttore Generale e neppure una subordinazione gerarchica, il Responsabile dell'U.P.T. non è vincolato al mandato del Direttore Generale.

In caso di cessazione anticipata o di impedimento prolungato, il Direttore Generale provvede alla sostituzione del Responsabile, mediante nuova manifestazione di interesse.

7. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti interessati a proporre la propria manifestazione di interesse devono presentare:

- domanda in carta semplice, eventualmente utilizzando il modello allegato, contenente dichiarazione in ordine alla sussistenza di tutti i requisiti di partecipazione ed all'insussistenza delle situazioni di incompatibilità;
- dettagliato curriculum professionale redatto in formato europeo nel quale dovrà essere apposta la seguente dicitura *“Consapevole delle sanzioni penali previste nel caso di dichiarazione mendace dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, il sottoscritto attesta la veridicità delle dichiarazioni contenute nel presente curriculum vitae”*.
- fotocopia del documento di identità in corso di validità (qualora la domanda non sia sottoscritta digitalmente o trasmessa via PEC ai sensi dell'articolo 65 comma 1 lettera c-bis del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.).

Nella domanda l'interessato dovrà autorizzare, ai sensi del Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali 679/2016 dell'Unione Europea, il trattamento dei propri dati personali per le finalità di gestione della procedura e per quelle connesse all'eventuale provvedimento di assegnazione dell'incarico.

8. PRESENTAZIONE CANDIDATURE

La manifestazione d'interesse corredata dalla relativa documentazione ed indirizzata al Direttore Generale della Fondazione, dovrà pervenire alla Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta **entro e non oltre le ore 12.00 del 4 Marzo 2020.**

La presentazione della manifestazione d'interesse potrà avvenire esclusivamente con le seguenti modalità:

- tramite PEC al seguente indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): protocollo@pec.istituto-besta.it. La domanda (sottoscritta e scansionata ovvero sottoscritta con firma digitale) e i relativi allegati dovranno pervenire in un unico file in formato pdf.

Si precisa che l'e-mail inviata da un dominio non certificato (per esempio da un normale indirizzo di posta elettronica) ad un indirizzo di PEC non assume valore legale di raccomandata con ricevuta di ritorno.

- a mezzo del servizio postale con **RACCOMANDATA A/R** all'indirizzo: Direttore Generale - Fondazione I.R.C.C.S. Istituto Neurologico "Carlo Besta" - Via Celoria, 11 - 20133 Milano. In tal caso, la domanda dovrà pervenire alla Fondazione entro il termine sopra indicato, farà fede la data di ricezione presso il Protocollo dell'Ente;
- tramite consegna a mano, in busta chiusa, all'Ufficio Protocollo, Via Celoria 11 Milano (orari di apertura al pubblico: dalle ore 9,00 alle ore 12,30 e dalle ore 13,30 alle 16,00).

9. INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari) comunicati alla Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta", Via Celoria 11, 20133 Milano (tel. 02.23942375 fax 02.70638217 mail: dpo@istituto-besta.it, protocollo@pec.istituto-besta.it, www.istituto-besta.it) saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali 679/2016 dell'Unione Europea. Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatico-digitali.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta".

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento UE 679/2016.

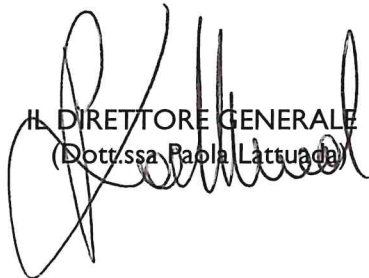
L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è reperibile presso la Fondazione e consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo www.istituto-besta.it.

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA S.r.l.	14243311009	Vicolo delle Palle, 25	00186	Roma	Recupero Luigi

10. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta" nella home page - sezione "ultime notizie" e nell'area "Lavora con noi" sezione Jobs. Per eventuali chiarimenti gli interessati potranno rivolgersi all'U.O.C. Affari Generali e Legali della Fondazione Tel. 02/23942317 – 02/23942024.


IL DIRETTORE GENERALE
(Dott.ssa Paola Lattuada)

Milano, 27 Gennaio 2020

SCHEMA ESEMPLIFICATIVO DI DOMANDA

Al Direttore Generale
Fondazione IRCCS Istituto Neurologico
"Carlo Besta"
Via Celoria 11
20133 Milano

Il/La sottoscritto/a
chiede di essere ammesso/a all'Avviso di manifestazione di interesse per il conferimento dell'incarico di responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta".

A tal fine sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci dichiara:

- a) di essere nat a il
- b) di essere residente in cap
via n.
- c) di essere in possesso della cittadinanza italiana, o equivalente, o cittadinanza del seguente Paese dell'Unione Europea..... o cittadinanza del seguente altro Stato Estero..... e comunque in regola con il permesso di soggiorno;¹
- d) di essere iscritto alle liste elettorali del Comune di;²
- e) di non avere carichi pendenti né procedimenti penali in corso;³
- f) di essere in possesso del seguente titolo di studio:.....
conseguito presso il.....;
- g) di essere in possesso dei requisiti previsti dal bando di avviso di manifestazione di interesse per il conferimento di incarico a Responsabile dell'U.P.T. della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta";
- h) di non essere un dipendente del Servizio Sanitario Nazionale;
- i) di non versare in una delle condizioni di inconferibilità o di incompatibilità di cui al D.Lgs. n. 39/2013.

Si autorizza la Fondazione al trattamento dei propri dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016, per le finalità connesse e strumentali allo svolgimento della presente procedura.

Data

Firma

Allegare: curriculum vitae possibilmente in formato europeo, fotocopia di idoneo e valido documento di identità.

¹ Dichiarare la cittadinanza.

² Specificare in quale Comune; in caso negativo, indicare i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste.

³ Dichiarare le eventuali condanne penali riportate ed i procedimenti penali eventualmente pendenti, dei quali deve essere specificata la natura.