DISDIRE UN APPUNTAMENTO

Hai prenotato una visita e non puoi presentarti?

Ricordati di cancellare l'appuntamento!

Se non puoi presentarti ad un appuntamento per esami o visite, ricorda di disdire la prenotazione almeno 2 giorni lavorativi prima della data prevista.
La disdetta è, infatti, importante perché: libera un posto per un altro paziente che, come te, ha bisogno della stessa visita o prestazione; permette di ridurre le liste di attesa; consente di migliorare i servizi, a vantaggio di tutti i cittadini; non si rischiano sanzioni.

Sanzioni

In attuazione del Decreto Legislativo n.124 del 29/04/1998 e del Decreto Legge n. 73 del 07/06/2024 convertito in Legge n. 107 del 29 luglio 2024, per non incorrere nel pagamento della quota corrispondente al costo del ticket, anche se il paziente è esente, le disdette delle prenotazioni devono essere effettuate con almeno 2 giorni lavorativi di anticipo e comunque non appena si è sicuri di non poter effettuare la prestazione.

Opzioni per cancellare l'appuntamento:

I canali disponibili per cancellare l'appuntamento sono i seguenti:

- Telefonando al CUP della Fondazione al numero 02 266021 dalle 8:30 alle 14:30 dal lunedì al venerdì
- Oppure di persona: recandosi al CUP, in Via Celoria 11 dalle 8:30 alle 14:30 dal lunedì al venerdì, tasto del totem "Prenotazioni SSN"
- Oppure tramite Call Center Regionale al numero 800.638.638 da rete fissa, oppure 02.99.95.99 da rete mobile, dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi

Per cancellare un appuntamento è necessario essere in possesso dei seguenti dati:

- nome, cognome e data di nascita della persona a cui è intestata la prenotazione
- tipo di prestazione da disdire
- data dell'appuntamento e numero di prenotazione

Fondazione I.R.C.C.S.
Istituto Neurologico Carlo Besta

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia