Fondazione I.R.C.C.S.
Istituto Neurologico Carlo Besta

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

Deliberazione del Direttore Generale

N. 293/2018 del 2/07/2018

OGGETTO: Aggiudicazione del servizio di prenotazione telefonica (call center), servizio Cup allo sportello e gestione casse da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta, per 36 mesi (3 anni), espletata su piattaforma telematica SinTel, alla Coop. Sociale Asso – Oneri per la Fondazione € 2.632.734,99 (IVA compresa).

IL DIRETTORE GENERALE
nella persona del Dott. Germano Pellegata

ASSISTITO DA:

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO — DOTT. SSA MAURIZIA FICARELLI

IL DIRETTORE SANITARIO — DOTT. ANGELO CORDONE

FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NEUROLOGICO
"CARLO BESTA"
delibera

UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO

OGGETTO: Aggiudicazione del servizio di prenotazione telefonica (call center), servizio Cup allo sportello e gestione casse da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta, per 36 mesi (3 anni), espletata su piattaforma telematica SinTel, alla Coop. Sociale Asso – Oneri per la Fondazione € 2.632.734,99 (IVA compresa).

IL DIRETTORE GENERALE

Visti il Decreto Legislativo 30/12/1992 n. 502 ed in particolare gli artt. 3 e 3bis ed il Decreto Legislativo 19/06/1999 n. 229;
Vista la Legge 7/8/1990 n.241 e s.m.i. "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
Vista la Legge Regionale 30/12/2009 n. 33, riguardante il Testo unico delle Leggi Regionali in materia di sanità, come modificata dalla Legge Regionale 11 Agosto 2015 n. 23: "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al titolo I e II della Legge Regionale 30/12/2009 n. 33";
Visto il D.lgs. 16 ottobre 2003 n. 288 "Riordino della disciplina degli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico a norma dell'articolo 42, comma 1 della Legge 16 Gennaio 2003 n. 3", recante disposizioni sugli Statuti degli Istituti trasformati in Fondazioni;
Visto il Decreto del Ministero della Salute del 28 Aprile 2006 con cui è stata disposta la trasformazione dell'IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta" in Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta";
Visto lo Statuto della Fondazione, approvato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione 6 Febbraio 2012 n. III/9, su cui la Regione Lombardia ha espresso il proprio parere di congruità con deliberazione della Giunta Regionale 7 Marzo 2012 n.3080;
Visto l'art. 16 dello Statuto della Fondazione in merito alle competenze del Direttore Generale;
Visto il Decreto della Regione Lombardia n. 310 del 23/12/2015 avente ad oggetto: "Determinazione in ordine alla Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta";
Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. IV/4 del 30/12/2015 con la quale viene nominato Direttore Generale della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta" di Milano, il Dott. Germano Pellegata, a far tempo dal 1 Gennaio 2016;
Visto l'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 _ "Procedura aperta";
Vista la documentazione di gara e i reports di gara, l'offerta tecnica ed economica, acquisiti agli atti presso l'U.O.C. Provveditorato Economato;

Rilevato che il Responsabile del procedimento riferisce quanto segue:

PREMESSO che con deliberazione n. 498/2015 del 29/12/2015 la Fondazione aveva indetto una procedura aperta, ai sensi degli artt. 54 e 55 del D.lgs. 163/2006 e ss.mm. e ii., in forma aggregata, per l'affidamento del servizio di reception, controllo accessi, centralino, vigilanza armata, prenotazione telefonica, front office agli sportelli e altri servizi complementari;

DATO ATTO dell'entrata in vigore del DPCM 24 Dicembre 2015, pubblicato in Gazzetta Ufficiale in data 09-02-2016 "Individuazione delle categorie merceologiche ai sensi dell'articolo 9, comma 3 del decreto legge 24 Aprile 2014, n. 66, convertito con modificazioni, dalla Legge 23 Giugno 2014, n. 89, unitamente all'elenco concernente gli oneri informativi" nel quale sono elencate le 19 categorie di beni e servizi di esclusiva competenza dei soggetti aggregati/CONSIP con le relative soglie;

RILEVATO che i servizi di reception, controllo accessi, centralino, vigilanza armata già inclusi negli atti di gara della procedura aperta di cui alla deliberazione di indizione n. 498/2015 del 29/12/2015 rientravano tra i servizi di esclusiva competenza delle Centrali di Committenza del predetto DPCM ritenendosi ARCA SpA, soggetto legittimato per la Regione Lombardia ad esperire le gare per tali categorie merceologiche;

VALUTATA l'opportunità di disporre con Deliberazione del Direttore Generale n. 431/2016, del 26/10/2016 la revoca della deliberazione n. 498/2015 del 29/12/2015 con la quale era stata indetta la procedura aperta, ai sensi degli artt. 54 e 55 del D.lgs. 163/2006 e ss.mm. e ii., in forma aggregata, per l'affidamento del servizio di reception, controllo accessi, centralino, vigilanza, prenotazione telefonica, front office agli sportelli e altri servizi complementari per le motivazioni esposte nella delibera di revoca ivi integralmente richiamata;

RITENUTO pertanto di aderire alla convenzione ARCA per i servizi di reception, centralino, vigilanza in ottemperanza al precitato DPCM e di procedere autonomamente ad indire con deliberazione del Direttore Generale n. 249/2017 del 31/08/2017 una procedura aperta per l'affidamento del Servizio di prenotazione telefonica (call center), servizio CUP allo sportello e gestione casse, per 36 mesi (3 anni), per un importo annuo di € 741.920,00 oltre € 163.222,40 (IVA 22%) pari a € 905.142,40 di cui € 270,00 (oltre IVA) per oneri per l'eliminazione dei rischi da interferenze (non soggetti a ribasso), importo complessivo dell'appalto € 2.225.760,00 oltre € 489.667,20 (IVA 22%) pari a € 2.715.427,20 comprensivo degli oneri per l'eliminazione dei rischi da interferenze (non soggetti a ribasso); procedura indetta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm. e ii., da espletarsi con il sistema Informatico SinTel, aggiudicazione con il criterio "dell'offerta economicamente più vantaggiosa" (art. 95 D.lgs. 50/2016 e ss.mm. e ii.);

PRESO ATTO delle motivazioni espresse dalla Direzione Sanitaria a conclusione dell'istruttoria avviata per l'adesione al Sistema Regionale di Prenotazione relativa alle tipologie di prestazioni "prime visite ed esami diagnostici" (verbale del 11/07/2017 depositato in atti presso la UOC Provveditorato Economato) per la quale la Fondazione potrà ridurre l'appalto limitatamente alle prestazioni di cui sopra nell'ambito del quinto d'obbligo previsto dalla normativa vigente (vd. art. 10 del Disciplinare di gara "modifiche del contratto durante il periodo di efficacia – Opzioni) come meglio specificato nella Deliberazione n. 417 del 31/08/2017 di indizione della procedura in questione ovvero:

- *che sono stati attivati nel corso dell'iter istruttorio numerosi tavoli tecnici di concerto con la Direzione Sanitaria e la UOC Risorse Umane, finalizzati all'individuazione delle esatte prestazioni oggetto di affidamento in relazione alle esigenze della Fondazione, alla stima della base del nuovo appalto nonché alla revisione integrale degli atti di gara in considerazione dell'entrata in vigore del D.lgs. 50/2016 e che l'UOC Provveditorato Economato ne ha recepito i contenuti;*

- nel corso dei predetti tavoli istruttori è stata effettuata la valutazione dell'eventuale introduzione di soluzioni alternative per la gestione del servizio di prenotazione telefonica Call Center della Fondazione, attese le proposte formulate al riguardo da Lombardia Informatica, gestore del call center regionale;

- "Conclusione istruttoria attivazione call center Regione Lombardia" del 11.07.2017, avente quale obiettivo una valutazione in termini di costi/benefici, su base annua (anno 2016), dell'eventuale esternalizzazione al Call Center regionale delle prenotazioni di prime visite di Neurologia, Neurochirurgia e Neuropsichiatria Infantile e di esami diagnostici (Radiologia e Neurofisiologia), da cui si evince complessivamente un minor costo del servizio erogato dal call center regionale, rispetto al costo attuale;

- Valutata positivamente l'eventuale adesione al Call Center regionale nei contenuti citati al punto precedente che comporterà una fase preliminare e propedeutica all'avvio del nuovo servizio in collaborazione con Lispa, le cui tempistiche, allo stato attuale, non sono ancora state definite;

DATO ATTO che la Fondazione ha proceduto ad effettuare gli avvisi preinformativi e informativi ai sensi degli artt. 70 e seguenti del D.lgs. 50/2016 con le modalità ivi previste stabilendo il termine ultimo per la presentazione della documentazione prevista dagli atti di gara, entro il 16/10/2017 ore 12.00 attraverso la piattaforma Sintel. Entro tale termine sono pervenute richieste di chiarimenti a cui la Fondazione ha fornito le risposte pubblicandole su SinTel e sul sito web della Fondazione;

CONSTATATO che entro il termine stabilito negli atti di gara sono pervenute, attraverso la piattaforma telematica SinTel, le seguenti offerte:

1. Telesurvey Italia;
2. Seatt Cooperativa Sociale Servizi Avanzati Tecnologici e Terapeutici a.r.l.;
3. Ali Integrazione società Cooperativa Sociale;
4. Cooperativa Sociale Asso – Agenzia Servizi & Supporto Organizzativo – Società Cooperativa;
5. Capodarco Società Cooperativa Sociale Integrata;
6. Gesan srl;

- che tutte le concorrenti venivano ammesse alle successive fasi della procedura, in quanto in possesso dei requisiti richiesti dagli atti di gara, come meglio indicato nel verbale del 20/10/2017, depositato agli atti presso l'UOC Provveditorato Economato;

- che con Deliberazione del Direttore Generale n. 522 del 8.11.2017, è stata nominata la Commissione Giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche;

DATO ATTO che, come indicato nel Disciplinare di gara/Capitolato d'oneri, per l'affidamento del servizio *de quo* la Fondazione ha previsto l'aggiudicazione con il criterio della "offerta economicamente più vantaggiosa" ai sensi dell'art. 95 c. 2 del D.lgs. 50/2016, in base ai seguenti elementi:

- punteggio massimo per la migliore offerta rappresentata dal prezzo: punti 30
- punteggio massimo per le migliori caratteristiche tecnico-qualitative: punti 70

VISTI il verbale della seduta pubblica del seggio di gara del 18/10/2017 relativo a tutte le attività di verifica della documentazione amministrativa, nonchè il verbale della seduta riservata del seggio di gara in data 20/10/2017 e i verbali della Commissione Giudicatrice (23/11/2017, 24/11/2017, 29/11/2017, 13/12/2017, 18/1/2018, 25/1/2018, 16/2/2018, 23/2/2018, 8/3/2018, 15/3/2018) relativi alle risultanze della valutazione in ordine agli aspetti tecnico-qualitativi dell'offerta tecnica da parte della Commissione Giudicatrice nonchè il verbale della seduta pubblica del 16/3/2018 di apertura delle offerte economiche, di cui al riepilogo sotto riportato rappresentativo della valutazione finale da parte della Commissione Giudicatrice:

Concorrente	Punteggio Tecnico (max punti 70)	Offerta Economica	Punteggio Economico (max punti 30)	Totale
Coop. Sociale Asso	65,8	2.157.169,50	29,21	95,01
Capodarco Soc.Coop.	63,6	2.105.023,68	29,83	93,53
Telesurvey Italia	61,6	2.154.360,00	29,25	90,85
Seatt Coop.	60,3	2.100.165,60	30	90,30
Ali Integrazione	56,00	2.112.470,00	28,48	84,48
Gesan srl	35,8	2.181.576,00	28,88	64,68

VERIFICATO che a seguito dell'apertura delle buste economiche, di cui in premessa, l'offerta delle prime cinque concorrenti tra le quali la prima risultata in graduatoria Coop. Sociale Asso aggiudicataria in via provvisoria della procedura, sono risultate anomale e pertanto si è provveduto alla richiesta dei giustificativi di cui all' art. 97 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm. e ii.;

DATO ATTO delle giustificazioni pervenute e delle conclusioni del Rup (vd. verbali delle sedute del 30/3/2018, 10/5/2018, 23/5/2018, 31/5/2018) che ritiene congrui i costi che compongono l'offerta della Coop. Sociale Asso aggiudicataria in via provvisoria della procedura ai sensi della precitata normativa;

ACQUISITO l'avallo da parte della Commissione giudicatrice che conferma la congruità dell'offerta presentata dalla Coop. Sociale Asso aggiudicataria in via provvisoria, come risulta da verbale del 1/6/2018;

RILEVATO che in fase di aggiudicazione a seguito dello sconto offerto si è ottenuto un risparmio di spesa pari ad € 67.780,50 al netto dell'IVA per tutto il periodo contrattuale, (importi al netto di IVA: base d'asta stimata pari ad € 2.225.760,00 – importo aggiudicato € € 2.157.979,50);

RITENUTO pertanto di aggiudicare il servizio *de quo* alla Coop. Sociale Asso con sede in Via Angeloni 493 – 47521 Cesena (FC) - Partita IVA 02479210409 per 36 mesi per una spesa complessiva a carico della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Besta pari ad € 2.157.979,50 oltre IVA al 22% (pari ad € 474.755,49) per un totale pari ad € 2.632.734,99 IVA inclusa (importo comprensivo € 810,00 quali oneri per eliminazione/riduzione rischi interferenze ex art. 26 del D.lgs. 81/08);

RITENUTO contestualmente di prorogare il contratto attualmente in corso con la Società Covisian SpA - C.F. P. IVA e Registro delle Imprese di Torino n. 07466520017 - per il periodo dal 1/07/2018 al 30/09/2018 alle medesime condizioni contrattuali, in considerazione che l'avvio del nuovo servizio con la Coop. Sociale Asso, implica il rispetto della disposizione di cui all'art. 32 del D.lgs. 50/2016 (Fasi delle procedure di affidamento) che al comma 9 prevede ... *"Il contratto non può comunque essere stipulato prima di trentacinque giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione"* (c.d. stand still);

DATO ATTO che il presente provvedimento viene adottato su proposta del Direttore dell'UOC Provveditorato Economato, che ne attesta la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento;

CONSIDERATA l'opportunità di individuare il Direttore di Esecuzione del Contratto (D.E.C.) nella persona del collaboratore amministrativo P.O. Referente CUP, Rag. Luca Galimberti;

ACQUISITO il parere di regolarità contabile e copertura economica da parte del Responsabile dell'UOC Economico Finanziaria e Controllo di Gestione;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo per quanto di competenza, così come previsto dall'art. 3 del Decreto Legislativo 30.12.1992 n. 502 e successive modificazioni;

DELIBERA

di prendere atto di quanto in premessa descritto e conseguentemente:

1. di prendere atto del verbale della seduta pubblica del seggio di gara del 18/10/2017 relativo a tutte le attività di verifica della documentazione amministrativa, nonchè il verbale della seduta riservata del seggio di gara in data 20/10/2017 e i verbali della Commissione Giudicatrice (23/11/2017, 24/11/2017, 29/11/2017, 13/12/2017, 18/1/2018, 25/1/2018, 16/2/2018, 23/2/2018, 8/3/2018, 15/3/2018) relativi alle risultanze della valutazione in ordine agli aspetti tecnico-qualitativi dell'offerta tecnica da parte della Commissione Giudicatrice, il verbale della seduta pubblica del 16/3/2018 di apertura delle offerte economiche, nonché i verbali delle sedute riservate riferite alla verifica delle offerte risultate sospette di anomalia (30/3/2018, 10/5/2018, 23/5/2018, 31/5/2018 e 1/6/2018), agli atti presso l'UOC Provveditorato Economato;

2. di aggiudicare il servizio di prenotazione telefonica (call center), servizio CUP allo sportello e gestione casse alla Coop. Sociale Asso con sede in Via Angeloni 493 – 47521 Cesena (FC) - Partita IVA 02479210409 per 36 mesi (1/10/2018 – 30/9/2021) per una spesa complessiva a carico della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Besta pari ad € 2.157.979,50 oltre IVA al 22% (pari ad € 474.755,49) per un totale pari ad € 2.632.734,99 IVA inclusa (importo comprensivo € 810,00 quali oneri per eliminazione/riduzione rischi interferenze ex art. 26 del D.lgs. 81/08);

3. di imputare la spesa complessiva di € 2.632.734,99 IVA inclusa per il suddetto servizio per 36 mesi (periodo 01/10/2018 – 30/9/2021) Conto COGE 31109 (altri servizi appaltati), CIG n. 69554960E1, rettificando gli impegni precedentemente assunti, così suddivisi:

- impegno n.132/2018 € 219.394,58 al Bilancio d'esercizio 2018 - Assistenza;
- impegno n. 28/2019 € 877.578,33 al Bilancio di previsione 2019 - Assistenza;
- impegno n. 14/2020 € 877.578,33 al Bilancio di previsione 2020 - Assistenza;
- impegno n. 46/2021 € 658.183.75 al Bilancio di previsione 2021 - Assistenza;

4. di prorogare il servizio in corso per il periodo dal 1/07/2018 al 30/09/2018 alle medesime condizioni contrattuali con la Società Covisian SpA - C.F. P. IVA e Registro delle Imprese di Torino n. 07466520017 per l'importo di € 177.510,00 IVA inclusa, impegno n. 903/2018 al Bilancio d'esercizio 2018 – Assistenza – CIG 7543916C69 in considerazione che l'avvio del nuovo servizio Coop. Sociale Asso, implica il rispetto della disposizione di cui all'art. 32 del D.lgs. 50/2016 (Fasi delle procedure di affidamento) che al comma 9 prevede ... *"Il contratto non può comunque essere stipulato prima di trentacinque giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione"* (c.d. stand still);

5. di riservarsi la ripetizione del servizio in questione così come disposto all'art. 4 del Disciplinare di gara, ai sensi del comma 5) lettera b) dell'art. 63 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., per un periodo di massimo ulteriori 36 mesi per l'importo aggiudicato in sede di gara (spesa complessiva di € 2.632.734,99 IVA inclusa) previa acquisizione da parte dell'UOC Provveditorato Economato, del certificato di regolare esecuzione attestata dal DEC e rilascio degli impegni di spesa da parte della UOC Economico Finanziaria e Controllo di Gestione nonché eventuale proroga tecnica semestrale come esplicitato nella Deliberazione di indizione della procedura *de quo* n. 249/2017 del 31/08/2017;

6. di nominare, ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/216 e s.m.i., Direttore Esecutivo del Contratto – il collaboratore amministrativo P.O. Referente CUP, Rag. Luca Galimberti;

7. di demandare gli adempimenti amministrativi di che trattasi derivanti dalla presente al Direttore dell'UOC Provveditorato Economato;

8. di subordinare l'efficacia del contratto alla condizione sospensiva dell'esito positivo dei controlli previsti nei confronti dell'aggiudicataria;

9. di dare atto che il presente provvedimento non è soggetto a controllo ai sensi dell'art. 17 comma 6 della Legge Regionale n. 33/2009 e ss.mm.ii. disponendone la pubblicazione on line;

10. di trasmettere il presente provvedimento al Collegio Sindacale della Fondazione.

Parere favorevole:

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO (Dott.ssa Maurizia FICARELLI)

IL DIRETTORE SANITARIO (Dott. Angelo CORDONE)

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Germano PELLEGATA)

Il Responsabile del procedimento:
Il Direttore dell'UOC Provveditorato Economato – Dott.ssa Annalisa Ambrosetti

Addetto all'istruttoria – Sig.ra Elisabetta Pittarello

FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NEUROLOGICO
"CARLO BESTA"

Proposta di deliberazione dell'**U.O.C. PROVVEDITORATO ECONOMATO**

OGGETTO: Aggiudicazione del servizio di prenotazione telefonica (call center), servizio Cup allo sportello e gestione casse da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta, per 36 mesi (3 anni), espletata su piattaforma telematica SinTel, alla Coop. Sociale Asso – Oneri per la Fondazione € 2.632.734,99 (IVA compresa).

ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' TECNICA

Il Responsabile del Procedimento attesta la regolarità tecnica e la legittimità della proposta di delibera sopra citata.

IL DIRETTORE DELL'UOC Provveditorato Economato
(Dottssa Annalisa Ambrosetti)

Data 19.6.'18

ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' CONTABILE

Il Responsabile dell'UOC Economico Finanziaria e Controllo di Gestione attesta la regolarità contabile e la copertura economica della proposta di deliberazione sopra riportata.

IL DIRETTORE DELL'UOC ECONOMICO FINANZIARIA E
CONTROLLO DI GESTIONE
(Dott. Stefano Visconi)

Data ...22/06/2018.....

IMP. 132/18 903/18
28/13
14/20
46/21