

FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NEUROLOGICO CARLO BESTA

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è stata pubblicata nei modi di legge dal 24 ottobre 2024

Milano, 23 ottobre 2024

IL FUNZIONARIO DELEGATO
(Avv. Enzo Quadri)

Deliberazione del Direttore Generale

N. 719 - 2024 del 23/10/2024

(Titolario di classif. e fascicolo 1.6.03\21\19-2024)

OGGETTO: Indizione di appalto specifico, ai sensi dell'art. 32 del d.lgs 36/2023 nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP (id 2682) per l'affidamento del servizio Contact Center (prenotazione telefonica, call center, servizio Cup allo sportello e gestione casse) da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta" e contestuale proroga tecnica dell'attuale contratto per 6 mesi.

IL DIRETTORE GENERALE sostituito
nella persona della **Dott.ssa Angela Pezzolla**

SC PROPONENTE: SC PROVVEDITORATO ECONOMATO
Responsabile della struttura proponente: Maria concetta MORABITO
Responsabile del procedimento: SC PROVVEDITORATO ECONOMATO - Maria Concetta MORABITO
Addetto all'istruttoria: Elisabetta PITTARELLO

OGGETTO: Indizione di appalto specifico, ai sensi dell'art. 32 del d.lgs 36/2023 nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP (id 2682) per l'affidamento del servizio Contact Center (prenotazione telefonica, call center, servizio Cup allo sportello e gestione casse) da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta" e contestuale proroga tecnica dell'attuale contratto per 6 mesi.

ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' ISTRUTTORIA E TECNICO AMMINISTRATIVA DEL PROVVEDIMENTO

Si attesta la regolarità tecnico amministrativa:

Destinatario del provvedimento

- Fondazione
- Centro di costo 001

ADDETTO ALL'ISTRUTTORIA
(Elisabetta Pittarello)

IL PROPONENTE/RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
(avv. Maria Concetta Morabito)

Milano, 11/10/24

ATTESTAZIONE REGOLARITA' CONTABILE/ECONOMICA

Si attesta la regolarità contabile e la copertura economica e l'imputazione a bilancio degli oneri derivanti dal presente provvedimento con annotazione:

(X) Bilancio Assistenza

() Bilancio Ricerca

CIG *acquisizione successiva*

Al Conto Economico del Bilancio d'esercizio 2025

Conto COGE n. 51301008 (altri servizi non sanitari) per € 625.575,33

Impegno di spesa n. 2025 004344

Quota "incentivi alle funzioni tecniche" ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs 36/2023

Conto COGE 54201047 per € 2.230,59 imp. 2025 004342 (Assistenza)

Al Conto Economico del Bilancio d'esercizio 2026

Conto COGE n. 51301008 (altri servizi non sanitari) per € 938.363,00

Impegno di spesa n. 2026 004344

Quota "incentivi alle funzioni tecniche" ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs 36/2023

Conto COGE 54201047 per € 2.230,59 imp. 2026 004342 (Assistenza)

Al Conto Economico del Bilancio d'esercizio 2027

Conto COGE n. 51301008 (altri servizi non sanitari) per € 938.363,00

Impegno di spesa n. 2027 004344

M *Bf*

Quota "incentivi alle funzioni tecniche" ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs 36/2023
Conto COGE 54201047 per € 2.230,59 imp. 2027 004342 (Assistenza)

Al Conto Economico del Bilancio d'esercizio 2028
Conto COGE n. 51301008 (altri servizi non sanitari) per € 312.787,67
Impegno di spesa n. 2028 004341

Quota "incentivi alle funzioni tecniche" ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs 36/2023
Conto COGE 54201047 per € 2.230,59 imp. 2028 004342 (Assistenza)

Prosecuzione contratto _ CIG n. 69554960E1

Al Conto Economico del Bilancio d'esercizio 2024
Conto COGE n. 51301008 (altri servizi non sanitari) per € 176.315,83 IVA inclusa
Impegno di spesa n. 2024 004343

Al Conto Economico del Bilancio d'esercizio 2025
Conto COGE n. 51301008 (altri servizi non sanitari) per € 247.024,00
Impegno di spesa n. 2025 004343

SC BILANCIO E PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA
Il Direttore (Dott.ssa Angela Regina Volpe)

Milano, 15.10.2024.....

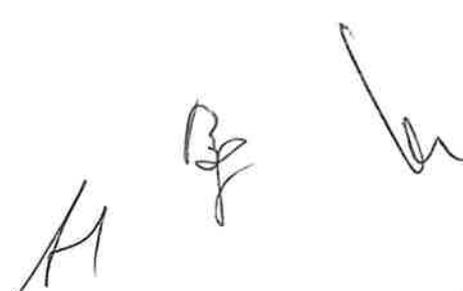
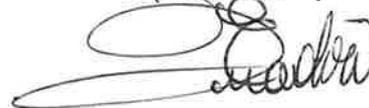


ATTESTAZIONE DI LEGITTIMITA' DEL PROVVEDIMENTO

Si attesta la legittimità:

Milano, 15.10.2024.....

SC AFFARI GENERALI E LEGALI
Il Direttore (Avv. Enzo Quadri)



VISTI:

- la Legge del 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. avente ad oggetto: "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- il D.Lgs. 16 ottobre 2003 n. 288 "Riordino della disciplina degli Istituti di ricovero e Cura a Carattere Scientifico a norma dell'articolo 42, comma 1 della Legge 16 gennaio 2003 n. 3", recante disposizioni sugli Statuti degli Istituti trasformati in Fondazioni, come modificato dal D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 200;
- il Decreto del Ministero della Salute del 28 aprile 2006 con cui è stata disposta la trasformazione dell'IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta" in Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta";
- la Legge Regionale 30/12/2009 n. 33 e s.m.i. (come modificato dalla Legge Regionale 11 agosto 2015, n. 23 e dalla Legge Regionale 14 dicembre 2021, n. 22) riguardante il "Testo unico delle Leggi Regionali in materia di sanità";
- l'art. 16 dello Statuto della Fondazione in merito alle competenze del Direttore Generale;
- la DGR XII/1511 del 13/12/2023, recante "Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sanitario e socio sanitario per l'esercizio 2024 – quadro economico programmatico";
- la DGR XII/1827 del 31/01/2024, ad oggetto "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2024 – (di concerto con il vicepresidente Alparone e gli assessori Lucchini e Fermi)";
- il Decreto della Regione Lombardia n. 170 del 10/04/2024 avente ad oggetto: "Determinazione in ordine alla Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta";
- la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. VI/35 del 16/04/2024 con la quale viene nominato Direttore Generale della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta" di Milano, il Dott. Angelo Cordone, a far tempo dal 19 aprile 2024;

PREMESSO che:

- il contratto relativo al servizio, gestito in out-sourcing, di prenotazione telefonica (call center), servizio Cup allo sportello e gestione casse, da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta", è in scadenza;
- il contratto in parola, sottoscritto a seguito dell'espletamento di una procedura aperta aggiudicata con deliberazione del Direttore Generale n. 293 del 2/07/2018, era stato affidato alla cooperativa sociale Asso, con sede in Via Angeloni 493 _ 47521 Cesena (FC) - Partita IVA 02479210409;
- l'espletamento della nuova procedura, in relazione alla scadenza di cui sopra, è stato indicato nella programmazione approvata con deliberazione del Direttore Generale n. 191 del 27/03/2024;

DATO ATTO che permangono le esigenze della Fondazione di continuare a garantire, in outsourcing, il servizio in argomento poiché la completa esternalizzazione del CUP, a forte impatto di manodopera, ha consentito il reimpiego in attività "core" del personale a suo tempo addetto agli sportelli, con ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse umane;

VISTI:

- l'art. 449 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296 il quale recita "Gli enti del Servizio sanitario nazionale sono in ogni caso tenuti ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni stipulate dalle centrali regionali di riferimento ovvero, qualora non siano operative convenzioni regionali, le convenzioni-quadro stipulate da Consip S.p.A.";

A B

- l'art. 1 comma 3 della Legge 7 agosto 2012, n. 135 il quale recita "Le amministrazioni pubbliche obbligate sulla base di specifica normativa ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni di cui all'articolo 26, comma 3 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 stipulate da Consip S.p.A. o dalle centrali di committenza regionali costituite ai sensi dell'articolo 1, comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 possono procedere, qualora la convenzione non sia ancora disponibile e in caso di motivata urgenza, allo svolgimento di autonome procedure di acquisto dirette alla stipula di contratti aventi durata e misura strettamente necessaria e sottoposti a condizione risolutiva nel caso di disponibilità della detta convenzione";

DATO ATTO che alla data di adozione del presente provvedimento risulta attivo uno SDAPA (sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione) Consip per il medesimo servizio oggetto del presente provvedimento, rif. id 2682 _ Servizi di Contact center;

RITENUTO alla luce di quanto sopra di:

- indire una procedura di appalto specifico nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP, di cui all'art. 32 del d.lgs 36/2023 per i servizi di Contact center (id 2682) ovvero per l'affidamento del servizio di prenotazione telefonica (call center), servizio Cup allo sportello e gestione casse da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta, per 36 mesi (3 anni), per l'importo annuo di € 769.150,00 + € 169.213,00 (IVA 22%) = € 938.363,00 IVA inclusa (di cui € 150,00 oltre IVA per oneri per l'eliminazione dei rischi da interferenze _ non soggetti a ribasso) e per un importo triennale pari ad € 2.307.450,00 + € 507.639,00 (IVA 22%) = € 2.815.089,00 IVA inclusa comprensivo degli oneri per l'eliminazione dei rischi da interferenze (non soggetti a ribasso);
- stabilire che la migliore offerta sarà selezionata con l'applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del d. lgs. 36/2023;
- prevedere la possibilità di rinnovo del servizio in oggetto per ulteriori 36 mesi (3 anni), nonché proroga tecnica semestrale ed opzioni contrattuali, come da tabella sotto riportata:

| Definizione valore dell'appalto stimato | Importi IVA esclusa |
|---|---------------------|
| Importo annuo | € 769.000,00 |
| Importo complessivo per 36 mesi | € 2.307.000,00 |
| Importo triennale oneri per eliminazione dei rischi da interferenze | € 450,00 |
| Importo complessivo per 36 mesi compreso oneri | € 2.307.450,00 |
| Importo per opzione di rinnovo per 36 mesi | € 2.307.450,00 |
| Importo massimo del quinto d'obbligo | € 461.400,00 |
| Importo per opzione proroga tecnica _ 6 mesi | € 384.635,00 |
| Importo massimo modificabile del contratto ai sensi dell'art. 120 c. 1 lett. a) del Codice dei contratti pubblici | € 160.000,00 |
| Importo stimato per applicazione revisione prezzi | € 52.000,00 |

- definire il valore complessivo dell'appalto stimato pari ad € 5.672.935,00 oltre IVA;
- prevedere la possibilità per la Fondazione di avvalersi della facoltà unilaterale di recedere dal contratto, con preavviso di 60 gg. in funzione delle mutate esigenze

R *PSH*

amministrativo-contabili, organizzative e/o a seguito dell'introduzione di nuove procedure o alla dismissione di quelle in uso a seguito dell'introduzione di nuove normative definite dal piano del servizio sanitario regionale e nazionale ovvero dal trasferimento della Fondazione presso la nuova sede denominata Città della Salute in Sesto San Giovanni (MI);

VISTA la documentazione dell'appalto specifico, generata attraverso la piattaforma telematica Consip, comprensiva delle clausole di cui sopra;

RITENUTO, altresì, nelle more dell'aggiudicazione della procedura in oggetto, di prorogare, senza soluzione di continuità, il contratto alle condizioni contrattuali in essere dal 16 ottobre 2024 al 15 aprile 2025, così come stabilito all'art. 4 del disciplinare di gara, salvo aggiudicazione anticipata dell'appalto specifico di cui in parola, alla Cooperativa ASSO di Cesena per l'importo presunto di € 347.000,00 oltre € 76.340,00 (IVA 22%), pari a € 423.340,00 IVA inclusa;

DATO ATTO che la spesa presunta derivante dal presente provvedimento, relativamente:

- all'indizione dell'appalto specifico per un periodo di 36 mesi è pari a complessivi € 2.815.089,00 IVA inclusa;
- alla prosecuzione del contratto per un massimo di sei mesi, salvo aggiudicazione dell'appalto specifico di cui in parola, è pari ad € 423.340,00 IVA inclusa;

la stessa è annotata ai conti di bilancio indicati nell'attestazione contabile della presente deliberazione;

PRESO ATTO che l'importo impegnato ha carattere provvisorio e che al termine della procedura, con l'atto di aggiudicazione, si provvederà ad impegnare la spesa effettiva, al netto del ribasso di gara;

PRESO ATTO che:

- l'importo derivante dall'applicazione dell'art. 45 del D.Lgs 36/2023 "Incentivi e funzioni tecniche" disciplinato dal "Regolamento per la ripartizione degli incentivi per le funzioni tecniche" approvato dal CdA nella seduta del 29 aprile 2021 è pari ad € 8.922,35 calcolato sul valore dell'imponibile posto a base d'asta, e sarà accantonato nel Bilancio di esercizio di competenza;
- nell'attesa dell'approvazione dell'accantonamento da parte di Regione Lombardia, la previsione circa la quota da erogare, pari all'80%, al personale è di € 7.137,88 e la quota, pari al 20%, destinata agli investimenti è di € 1.784,47. Le quote non erogate a vario titolo, tra le quali quelle svolte da personale con qualifica dirigenziale, incrementeranno la quota del 20%;

SU PROPOSTA del Responsabile della Struttura Complessa Provveditorato-Economato;

VISTE:

- l'attestazione di regolarità dell'istruttoria del presente provvedimento espressa dal Responsabile della SC proponente;
- l'attestazione di copertura economica da parte del Responsabile della SC Bilancio e

A *SP*

[Handwritten signature]

Programmazione Finanziaria;

- l'attestazione di legittimità del presente provvedimento espressa dal Responsabile della SC Affari Generali e Legali;

RICHIAMATO l'art. 3 comma 6 del D.lgs. n. 502/1992 e s.m.i. che prevede testualmente: *"in caso di vacanza dell'ufficio o nei casi di assenza o di impedimento del Direttore Generale, le relative funzioni sono svolte dal Direttore Amministrativo o dal Direttore Sanitario su delega del Direttore Generale o, in mancanza di delega, dal direttore più anziano per età..."*;

PRESO ATTO:

- del parere favorevole espresso, per quanto di rispettiva competenza, dal Direttore Sanitario e dal Direttore Amministrativo;
- del parere favorevole espresso dal Direttore Scientifico, così come previsto dall'art. 17 dello Statuto della Fondazione Besta;

DELIBERA

per le ragioni espresse in parte motiva:

1. di indire una procedura di appalto specifico ai sensi dell'art. 32 del d.lgs 36/2023 nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP (id 2682) per l'affidamento del servizio Contact Center (prenotazione telefonica, call center, servizio Cup allo sportello e gestione casse) da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta" per 36 mesi (3 anni), come da documentazione Consip, presumibilmente dal 15 aprile 2025, per un importo triennale pari ad € 2.307.450,00 + € 507.639,00 (IVA 22%) = € 2.815.089,00 IVA inclusa, comprensivo degli oneri per l'eliminazione dei rischi da interferenze non soggetti a ribasso;
2. di stabilire che la migliore offerta sarà selezionata con l'applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del d. lgs. 36/2023;
3. prevedere la possibilità di rinnovo del servizio in oggetto per ulteriori 36 mesi (3 anni), nonché proroga tecnica semestrale ed opzioni contrattuali, come da tabella dettagliata in parte motiva;
4. di approvare i documenti di gara, predisposti in conformità alle esigenze di Fondazione ed in ottemperanza alla normativa vigente;
5. di dare atto che la spesa presunta derivante dal presente provvedimento, relativamente:
 - all'indizione dell'appalto specifico per un periodo di 36 mesi è pari a complessivi € 2.815.089,00 IVA inclusa
 - alla prosecuzione del contratto per un massimo di sei mesi, salvo aggiudicazione anticipata dell'appalto specifico di cui in parola, è pari ad € 423.340,00 IVA inclusa;precisando che si provvederà ad impegnare la spesa effettiva, al netto del ribasso di gara, in sede di aggiudicazione della procedura e che la stessa è annotata ai conti di bilancio indicati nell'attestazione contabile della presente deliberazione;

6. di prendere atto che l'importo derivante dall'applicazione dell'art. 45 del D.Lgs 36/2023 "Incentivi e funzioni tecniche" disciplinato dal "Regolamento per la ripartizione degli incentivi per le funzioni tecniche" approvato dal CdA nella seduta del 29 aprile 2021 è pari ad € € 8.922,35 calcolato sul valore dell'imponibile posto a base d'asta, e sarà accantonato nel Bilancio di esercizio di competenza e distribuito subordinatamente alla verifica della capienza dei fondi messi a disposizione annualmente da Regione Lombardia;
7. di dare altresì atto che il presente provvedimento è stato assunto su proposta del Responsabile della Struttura Complessa Provveditorato-Economato;
8. di trasmettere il presente provvedimento al Collegio Sindacale;
9. di dare infine atto che il presente provvedimento non è soggetto a controllo ai sensi dell'art. 17 comma 6 della Legge Regionale n. 33/2009 ss.mm.ii.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Angela PEZZOLLA)



IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Benzo Augusto BAGAROLO)



IL DIRETTORE SCIENTIFICO
(Prof. Giuseppe LAURIA PINTER)



IL DIRETTORE GENERALE *sostituto*
(Dott.ssa Angela PEZZOLLA)

