

Disdire un appuntamento

Hai prenotato una visita e non puoi presentarti?

Ricordati di cancellare l'appuntamento!

Se non puoi presentarti ad un appuntamento per esami o visite, ricorda di disdire la prenotazione almeno 2 giorni lavorativi prima della data prevista.

La disdetta è, infatti, importante perché:

- libera un posto per un altro paziente che, come te, ha bisogno della stessa visita o prestazione;
- permette di ridurre le liste di attesa;
- consente di migliorare i servizi, a vantaggio di tutti i cittadini;
- non si rischiano sanzioni.

Sanzioni:

In attuazione del Decreto Legislativo n.124 del 29/04/1998 e del Decreto Legge n. 73 del 07/06/2024 convertito in Legge n. 107 del 29 luglio 2024, per non incorrere nel pagamento della quota corrispondente al costo del ticket, **anche se il paziente è esente**, le disdette delle prenotazioni devono essere effettuate con **almeno 2 giorni lavorativi di anticipo** e comunque non appena si è sicuri di non poter effettuare la prestazione.

Opzioni per cancellare l'appuntamento:

I canali disponibili per cancellare l'appuntamento sono i seguenti:

- Telefonando al CUP della Fondazione al numero **02 266021** dalle 8:30 alle 14:30 dal lunedì al venerdì
- Oppure di persona: recandosi al CUP, in Via Celoria 11 dalle 8:30 alle 14:30 dal lunedì al venerdì, tasto del totem "Prenotazioni SSN"
- Oppure tramite Call Center Regionale al numero 800.638.638 da rete fissa, oppure 02.99.95.99 da rete mobile, dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi

Per cancellare un appuntamento è necessario essere in possesso dei seguenti dati:

- nome, cognome e data di nascita della persona a cui è intestata la prenotazione
- tipo di prestazione da disdire
- data dell'appuntamento e numero di prenotazione

data di aggiornamento 17/10/2024