

# TICURO: PIATTAFORMA TELEMEDICINA

ISTRUZIONE TELEVISITA – VERSIONE PAZIENTE

Sistema Socio Sanitario



Fondazione I.R.C.C.S.  
Istituto Neurologico Carlo Besta



Regione  
Lombardia

# COME ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA DI TELEVISITA



Alla prima prenotazione di televisita riceverai una mail ed un SMS ai riferimenti forniti al momento della prenotazione

- Nella mail troverai il link alla piattaforma <https://telemedicina-besta.ticuro.io/ihp-besta/login?patientLogin> e lo **USERNAME** (n.cognome)
- Nell'SMS troverai la **PASSWORD** per il primo accesso



La piattaforma si raggiunge andando su internet da PC o tablet.



Si consiglia di aprire il link utilizzando Chrome o Firefox (copia e incolla link nella barra di indirizzo del browser)



Tutto il materiale e il link alla piattaforma è reperibile al link: <https://istituto-besta.it/telemedicina>



- Ti chiediamo di effettuare il primo accesso alla piattaforma appena ricevi le credenziali o comunque almeno il giorno prima dell'appuntamento per la televisita
- Nel caso non dovessi ricevere la mail controlla nello SPAM

# PRIMO ACCESSO ALLA PIATTAFORMA DI TELEVISITA



1. Apri il browser del tuo PC o tablet e inserisci il link ricevuto
2. Fai un click sul pulsante **LOGIN PAZIENTE**
3. Inserisci la **USERNAME** e la **PASSWORD** che hai ricevuto e fai un click sul pulsante **ENTRA**

Forma di login per il paziente. In alto c'è un banner con un medico e un telefono. Sotto ci sono i campi "User" e "Password". In basso ci sono due pulsanti: "ENTRA" e "LOGIN PAZIENTE". Il pulsante "LOGIN PAZIENTE" è circondato da una linea blu. Sotto i pulsanti c'è il link "Password dimenticata".

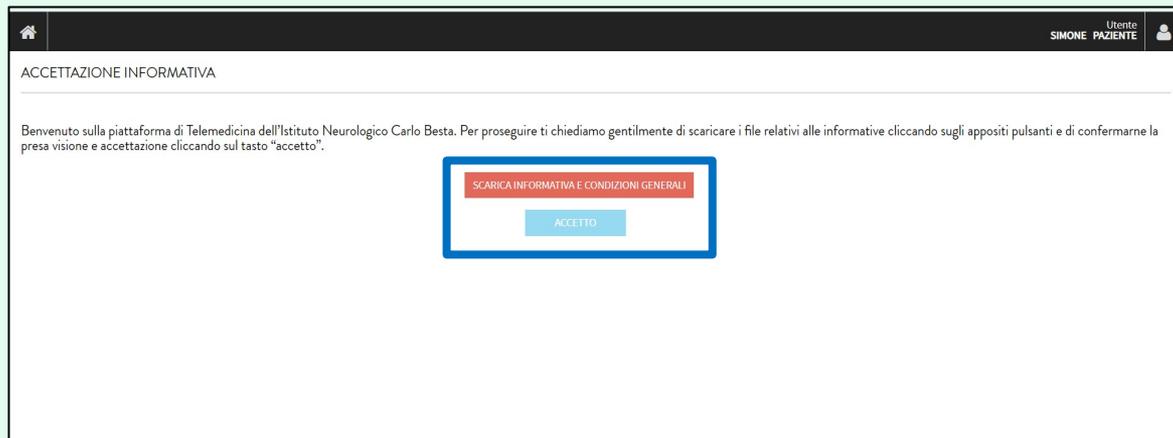
Forma di login per il paziente. In alto c'è un banner con un medico e un telefono. Sotto ci sono i campi "User" e "Password". In basso c'è un pulsante "ENTRA" che è circondato da una linea blu. Sotto il pulsante c'è il link "Password dimenticata".

# ACCETTAZIONE INFORMATIVA



Al primo accesso ti verrà richiesto di accettare l'informativa.

- Fai un click sul pulsante **SCARICA INFORMATIVE E CONDIZIONI GENERALI**
- Leggi il documento scaricato
- Fai un click sul pulsante **ACCETTO**.



Sistema Socio Sanitario

# CAMBIO PASSWORD AL PRIMO ACCESSO

✓ Al primo accesso ti verrà richiesto di cambiare password.

- Inserisci la password ricevuta via mail o SMS
- Inserisci la nuova password due volte
- Fai un click sul pulsante **SALVA**.

CAMBIO PASSWORD

La nuova password deve essere così composta:

- Lunghezza minima 8 caratteri
- Almeno una lettera maiuscola
- Almeno una lettera minuscola
- Almeno un numero

Almeno un simbolo tra: @#5%^&+\*=?\_!.

Vecchia password \*

Vecchia password

Nuova password \*

Nuova password

Conferma password \*

Conferma password

SALVA

- !
- La nuova password dovrà seguire i criteri indicati
  - Ricordati di conservare le tue credenziali per gli accessi successivi.

# COME EFFETTUARE LA TELEVISITA



1. Fai click sulla voce **TELEVISITA** dal menu laterale e aspetta che il medico ti contatti
2. Appena il medico effettuerà la richiesta di videochiamata con te, sentirai un trillo, apparirà un messaggio verde in alto sullo schermo e visualizzerai la richiesta di televisita
3. Per accettare la richiesta di televisita dovrai cliccare sull'icona **CORNETTA VERDE**

DATA TELEVISITA	PAZIENTE	STATO
23/09/2020 18:07	TEST TELEMEDICINA	In attesa

Da 1 a 1 di 1 righe

DATA PREVISTA	PAZIENTE
nessuna riga	

DATA CHIAMATA	PAZIENTE	ESITO
nessuna riga		



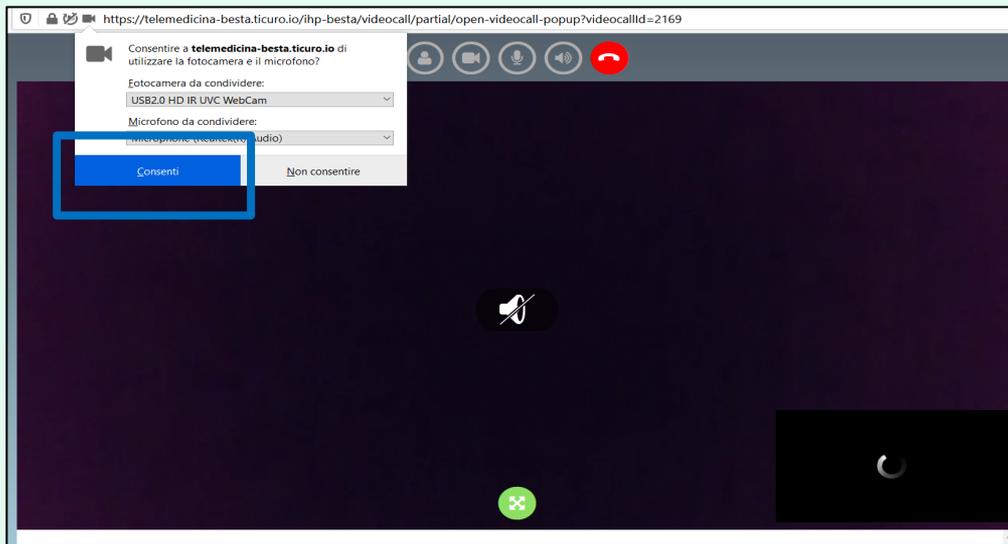
Accertati di avere l'audio del computer attivo per essere certo di sentire la chiamata

Sistema Socio Sanitario

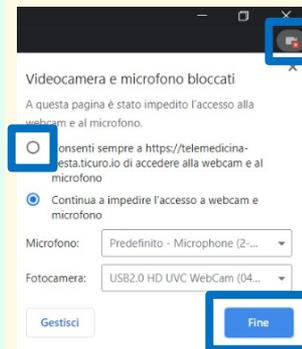
# ABILITAZIONE MICROFONO E WEBCAM



All'avvio della sessione di tele visita si aprirà una nuova finestra ed il tuo browser ti chiederà di **ABILITARE IL MICROFONO E LA WEBCAM**. Per consentire l'uso della webcam e del microfono clicca sul pulsante **CONSENTI**.



In caso tu abbia premuto «Non consentire» dovrai:



Cliccare sul pulsante in alto a destra

1. Spuntare «Consenti sempre...»
2. Cliccare su Fine
3. Chiudere la chiamata
4. Aspettare di essere ricontattato

Sistema Socio Sanitario



Fondazione I.R.C.C.S.  
Istituto Neurologico Carlo Besta

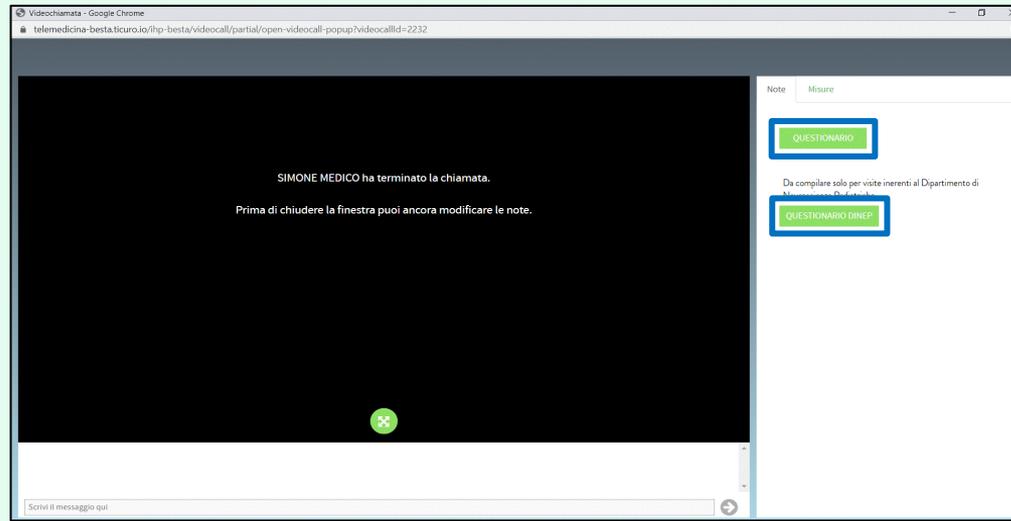


Regione  
Lombardia

# AVVIO SESSIONE DI TELEVISITA



- All'avvio del collegamento audio e video, potrai iniziare la tua visita e condividere real-time nuovi documenti, immagini o video trascinando i tuoi file nell'opportuna sezione o cliccando nel riquadro per selezionarli.
- Al termine della tele visita, ti invitiamo a compilare il questionario accedendo alla sezione note e cliccando sul pulsante **QUESTIONARIO** (QUESTIONARIO DINEP per visite inerenti al Dipartimento di Neuroscienze Pediatriche).



Sistema Socio Sanitario



Fondazione I.R.C.C.S.  
Istituto Neurologico Carlo Besta



Regione  
Lombardia

# AVVIO SESSIONE DI TELEVISITA



Per condividere documenti (referti, immagini, video) con il medico specialista fai click sulla voce **DOCUMENTI** dal menu laterale. I documenti possono essere condivisi prima, durante e dopo la sessione di televisita.

TEST PAZIENTE  
NUMERO GIORNI: 10

Calendario >  
Documenti >  
Documenti >  
Televisita >

GESTIONE DOCUMENTI

VISUALIZZA DOCUMENTI CARICATI DA:  
 PAZIENTE  STRUTTURA  TUTTI

SCEGLI TAG:  
 FEDERICA

AGGIUNGI

VALIDI CANCELLATI

10 numero righe Filtra i risultati

TITOLO	NOTE CARICAMENTO	TAGS	DATA CARICAMENTO	CARICATO DA	RUOLO
jpg			09/11/2020 19:30	MEDICO, SIMONE	BESTA_PHYSICIAN
ECG - TEST.pdf			09/11/2020 18:59	MEDICO, TIZIANA	BESTA_PHYSICIAN
prova.pdf			09/11/2020 18:57	MEDICO, TIZIANA	BESTA_PHYSICIAN
ecg_Paziente_demo.pdf			09/11/2020 18:51	MEDICO, TIZIANA	BESTA_PHYSICIAN
doc.doc			09/11/2020 17:15	MEDICO, SIMONE	BESTA_PHYSICIAN

Per ulteriori dettagli sulla condivisione dei contenuti consultare la sezione “Gestione Documenti” e la sezione “Televisita” del manuale di approfondimento.