

 <p>Fondazione I.R.C.C.S. Istituto Neurologico Carlo Besta</p> <hr/> <p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia</p>	<p><b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO E CONDIZIONI GENERALI D'UTILIZZO TELEVISITA</b></p> <p><b>COD.: INFO23</b></p>	<p>Data: 07/11/2020 Rev.: 0 Pagina 1 di 5 Emesso da: Direzione Generale</p>
--	--	---

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*resa ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679*

### E CONDIZIONI GENERALI D'UTILIZZO

Con la presente, vi informiamo che, per l'erogazione a distanza delle visite specialistiche ambulatoriali ("Televisite"), la **Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta"** raccoglie – in qualità di titolare del trattamento – i dati personali riferiti ai pazienti, acquisiti direttamente o tramite terzi ai sensi del Regolamento UE 2016/679 *General Data Protection Regulation* (in seguito "GDPR") e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" per come novellato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101. La citata normativa, prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali sia tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengano trattati e sugli elementi qualificanti dello specifico trattamento, il quale, in ogni caso, deve avvenire secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, nella tutela dei vostri diritti e della vostra riservatezza. Inoltre, il presente documento si pone l'obiettivo di mettere a disposizione del paziente/utente un unico documento d'indirizzo recante, oltre alle informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del suddetto GDPR, anche le condizioni generali d'utilizzo della Piattaforma messa a disposizione allo scopo. Pertanto, forniamo le seguenti informazioni.

#### 1. Titolare del trattamento (art. 13, par. 1, lett. a del Reg. UE 2016/679)

I dati del titolare del trattamento – la Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta" sono i seguenti: C.F. 01668320151 – P.IVA: 04376340156 – Sede Legale: Via Celoria 11, 20133 Milano – Tel. (+39) 02 23941 – Fax: (+39) 02 70638217 – E-mail: [direzione.generale@istituto-besta.it](mailto:direzione.generale@istituto-besta.it) – PEC: [protocollo@pec.istituto-besta.it](mailto:protocollo@pec.istituto-besta.it). Alla data odierna, ogni ulteriore informazione inerente al titolare, potrà essere sottoposta allo stesso previa esplicita e motivata richiesta.

#### 2. Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) (art. 13, par. 1, lett. b del Reg. UE 2016/679)

Il titolare del trattamento ha designato, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il responsabile della protezione dei dati a cui è possibile rivolgere segnalazioni e quesiti, scrivendo alla sua attenzione presso la sede del titolare ed anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: [dpo@istituto-besta.it](mailto:dpo@istituto-besta.it).

#### 3. Finalità del trattamento e base giuridica (art. 13, par. 1, lett. c del Reg. UE 2016/679)

I dati da voi forniti o acquisiti nel corso delle attività effettuate dal titolare nell'ambito dei servizi di Televisita, ivi inclusi quelli raccolti in sede di accettazione o prenotazione, verranno trattati al fine di permettere il regolare svolgimento di tali attività e di garantirvi pertanto la fruibilità dei servizi messi a disposizione dalla struttura, ovvero da voi stessi richiesti al titolare. In particolare, anche in linea con la normativa vigente in materia di prestazioni socio-sanitarie a distanza, le finalità del trattamento dei vostri dati sono qui di seguito elencate:



- Attivazione dei servizi sanitari erogabili a distanza (c.d. "Televisite"), quali strumenti di telemedicina atti a: potenziare i meccanismi di continuità dell'assistenza e della cura per il follow-up dei pazienti sia in ambito specialistico che territoriale di assistenza primaria; assicurare l'erogazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale anche da remoto; favorire l'accessibilità dell'assistenza e la riduzione dei tempi di attesa, in un'ottica generale di efficientamento del processo.

Ai sensi di quanto stabilito nei "Chiarimenti sull'applicazione della disciplina per il trattamento dei dati relativi alla salute in ambito sanitario" – pubblicati il 7 marzo 2019 dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali [doc. web n. 9091942] – il trattamento dei vostri dati personali per le suddette finalità è necessario per *finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità* (art. 9, par. 2, lett. h del GDPR). La Televisita può anche essere attivata dallo specialista, in sostituzione della visita di controllo già prevista, nella fase di recall dei pazienti prenotati sulle agende dedicate.

#### 4. Categorie di destinatari dei dati personali (art. 13, par. 1, lett. e del Reg. UE 2016/679)

Ferme restando eventuali comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi legali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori dell'organizzazione del titolare, come ad esempio medici, ricercatori ed operatori sanitari coinvolti a vario titolo nel complessivo percorso di teleassistenza del soggetto

 <p>Fondazione I.R.C.C.S. Istituto Neurologico Carlo Besta</p> <hr/> <p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia</p>	<p><b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO E CONDIZIONI GENERALI D'UTILIZZO TELEVISITA</b></p> <p><b>COD.: INFO23</b></p>	<p>Data: 07/11/2020 Rev.: 0 Pagina 2 di 5 Emesso da: Direzione Generale</p>
--	--	---

interessato, nonché personale amministrativo e tecnico cui i dati possono essere comunicati al fine di garantire il regolare raggiungimento delle finalità di cui sopra; tali soggetti vengono espressamente autorizzati e formati ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/03 per come modificato dal D.Lgs. 101/18 e dell'art. 29 del GDPR, ed inoltre riceveranno esplicite istruzioni dal titolare circa le modalità di trattamento dei vostri dati e gli obblighi di riservatezza in capo agli stessi;

- soggetti terzi, individuati quali responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con i quali il titolare ha stipulato appositi accordi che disciplinano le attività di trattamento dei vostri dati e gli obblighi di riservatezza, fornendo altresì specifiche istruzioni scritte circa le modalità di trattamento dei dati. A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano all'interno di questa categoria i fornitori ed i collaboratori di cui il titolare si avvale per la gestione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente, nonché per il supporto tecnico, organizzativo ed amministrativo necessario per le attività connesse e strumentali al raggiungimento delle finalità sopra descritte. Nella fattispecie, la Società Aria S.p.A. – Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti della Regione Lombardia – è il cloud service provider che fornisce i server sui quali risiede il servizio di prenotazione, mentre la Società Reply S.p.A. è il fornitore della Piattaforma software adottata per l'utilizzo del servizio di Televisita.
- eventuali altri soggetti terzi – quali, ad esempio, medici ed operatori sanitari che non rientrino nell'assetto organizzativo del titolare, nonché eventuali caregivers che supportino il paziente nella gestione del processo.

L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti destinatari, è consultabile previa esplicita e motivata richiesta al titolare. Fatti salvi eventuali casi previsti da disposizioni di legge, nell'ambito delle finalità sopra descritte, i vostri dati personali ed appartenenti a categorie particolari non saranno in alcun modo oggetto di diffusione – con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati.



#### **5. Modalità e luogo di trattamento dei dati (art. 13, par. 1, lett. f del Reg. UE 2016/679)**

Per le prestazioni ambulatoriali erogate a distanza attraverso la Televisita si applica il quadro normativo nazionale e regionale che regola i requisiti di autorizzazione, accreditamento e contrattualizzazione per l'erogazione delle prestazioni ambulatoriali in modalità tradizionale e la relativa normativa vigente. Nel corso della Televisita, il medico potrà consultare – ove applicabile e previa dichiarazione all'assistito – i referti di visite ed esami dal Fascicolo Sanitario Elettronico del paziente; la Televisita verrà effettuata, quindi, mediante uno strumento che consenta di interagire con il paziente attraverso un collegamento audio/video via internet e di condividere eventuale documentazione medica aggiuntiva a quella già presente nel Fascicolo Sanitario dello stesso paziente.

Il titolare, nell'individuare lo strumento da adottare a tale scopo, tiene in debita considerazione le misure di sicurezza del trattamento di cui all'art 32 del GDPR, assicurando altresì:

- elevati standard di affidabilità che garantiscano l'integrità delle informazioni gestite, la coerenza tra l'informazione trasmessa e quella disponibile quando la prestazione viene erogata in modalità convenzionale, l'operatività e la continuità del servizio;
- un livello di sicurezza adeguato alla gestione di informazioni sanitarie e volto a prevenire tentativi di intrusione attraverso il software o i sistemi di collegamento;
- la piena compatibilità con il Regolamento UE 2016/679 e con il D.Lgs. 196/03 per come modificato dal D.Lgs. 101/18, nonché con altre disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni;
- un sistema di profilazione e autenticazione degli utenti che garantisca un controllo degli accessi e un livello di accesso alle informazioni differenziato in base al profilo, tenendo altresì in considerazione la semplicità nell'utilizzo da parte del paziente.

I vostri dati personali potranno essere trattati e conservati sia in formato cartaceo che informatizzato, su server aziendali o di terzi ubicati all'interno dell'Unione Europea, nonché all'interno di archivi dotati di serratura ed altre misure atte a garantire la protezione dei dati personali. Il trattamento viene effettuato in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato e di ogni altro trattamento eccedente o non conforme alle finalità di cui sopra. I dati personali dell'interessato sono trattati in modo lecito e corretto (art. 5, par. 1, lett. a del Reg. UE 2016/679), nel rispetto del principio di minimizzazione (art. 5, par. 1, lett. c ed art. 25, par. 2 del Reg. UE 2016/679); inoltre, gli stessi sono raccolti per scopi determinati, espliciti e legittimi (art. 5, par. 1, lett. b del Reg. UE 2016/679), esatti e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento. Il titolare non trasferisce i dati verso paesi terzi od organizzazioni

 <p>Fondazione I.R.C.C.S. Istituto Neurologico Carlo Besta</p> <hr/> <p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia</p>	<p><b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO E CONDIZIONI GENERALI D'UTILIZZO TELEVISITA</b></p> <p><b>COD.: INFO23</b></p>	<p>Data: 07/11/2020 Rev.: 0 Pagina 3 di 5 Emesso da: Direzione Generale</p>
--	--	---

internazionali, riservandosi la possibilità di far uso di servizi in cloud, selezionando i fornitori di tali servizi tra coloro che forniranno garanzie adeguate come richiesto dall'art. 46 del Regolamento UE 2016/679.



#### **6. Periodo di conservazione dei dati** (art. 13, par. 2, lett. a del Reg. UE 2016/679)

I dati saranno conservati ed archiviati, secondo le modalità di cui al presente documento, per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, fatti salvi eventuali specifici obblighi che per loro natura sono destinati a permanere secondo la normativa *pro tempore* applicabile e per quanto previsto nel *Massimario di Scarto del Manuale per la gestione della documentazione sanitaria e sociosanitaria*, approvato dalla Regione Lombardia con deliberazione n. IX/4659 del 9 gennaio 2013 ed attualmente in vigore, e successive modifiche ed integrazioni. Ulteriori informazioni relative al periodo di conservazione dei dati, potranno essere sottoposte al titolare previa esplicita e motivata richiesta.

#### **7. Diritti dell'interessato** (art. 13, par. 2, lett. b del Reg. UE 2016/679)

Quali soggetti interessati dal trattamento, potrete esercitare, salvo a valutarne e verificarne preliminarmente la applicabilità, i diritti di cui agli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679. In particolare, ai sensi di tali articoli l'interessato può esercitare:

- il diritto di accesso (art. 15 GDPR): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- il diritto di rettifica od integrazione (art. 16 GDPR): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti od incompleti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17 GDPR): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento. Tale diritto si applica quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
  - l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, e la limitazione avviene per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
  - il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali, chiedendo invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- il diritto di ricevere notifica, in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali ovvero in caso di limitazione del trattamento (art. 19 GDPR);
- il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): il diritto dell'interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha precedentemente forniti. Tale diritto si applica qualora:
  - il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a, oppure dell'art. 9, par. 2, lett. a del GDPR, ovvero su un contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b dello stesso Regolamento; e
  - il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
- il diritto di opposizione (art. 21 GDPR): il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere e o f del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. In tal caso, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

 <p>Fondazione I.R.C.C.S. Istituto Neurologico Carlo Besta</p> <hr/> <p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia</p>	<p><b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO E CONDIZIONI GENERALI D'UTILIZZO TELEVISITA</b></p> <p><b>COD.: INFO23</b></p>	<p>Data: 07/11/2020 Rev.: 0 Pagina 4 di 5 Emesso da: Direzione Generale</p>
---	--	---

- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art. 22 GDPR).

La presente informativa è pubblicata all'interno dell'apposita sezione del sito web istituzionale del titolare, e viene resa disponibile o consegnata ai soggetti interessati contestualmente al trattamento dei dati necessario per l'erogazione dei servizi. Il titolare del trattamento s'impegna altresì a comunicare al soggetto interessato eventuali variazioni che si dovessero rendere necessarie, nelle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate nell'ambito delle finalità sopra descritte. Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra, contattando il titolare ed il suo responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati nella presente informativa.

#### **8. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 13, par. 2, lett. d del Reg. UE 2016/679)**

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 e fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ove l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi lo stesso Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, individuata nel Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 153 del D.Lgs. 196/03 per come novellato dal D.Lgs. 101/18, secondo le modalità descritte sul sito web istituzionale [www.gpdp.it](http://www.gpdp.it).

#### **9. Necessità del conferimento dei dati (art. 13, par. 2, lett. e del Reg. UE 2016/679)**

Il conferimento dei dati personali che vi riguardano è necessario per l'erogazione dei servizi di teleassistenza messi a disposizione dal titolare del trattamento. Pertanto, un eventuale vostro rifiuto al conferimento degli stessi, comporterà l'impossibilità per il titolare di garantire la corretta erogazione delle visite specialistiche ambulatoriali effettuate in modalità a distanza.

\*\*\*\*\*

### **CONDIZIONI GENERALI D'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA**

La **Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta"** si è dotata di strumenti tecnici ed organizzativi per l'erogazione delle visite specialistiche ambulatoriali a distanza ("*Televisite*"), mettendo a disposizione prestazioni di visite neurologiche di controllo nella prospettiva di una maggiore diffusione degli strumenti utili a favorire l'accessibilità dell'assistenza e garantire la continuità di cura.

Sono coinvolti nell'erogazione delle prestazioni in Televisita tutti i dipartimenti e le strutture della Fondazione, secondo le esigenze organizzative degli stessi e il grado di eleggibilità di ciascun paziente. Pertanto, ciascun dipartimento/struttura garantisce agende dedicate per l'erogazione a distanza di:



- Visite di Controllo
- Consulti e/o second opinion (rete Hub e Spoke di Neurologia)
- Valutazione neuropsicologica e/o colloquio psicologico ai fini del follow up.

Ferme restando le condizioni d'utilizzo di cui sotto, l'Utente conviene e concorda che la Fondazione non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi o malfunzionamenti dello strumento adoperato, dovuti a circostanze imprevedibili, nonché al di fuori del proprio controllo ovvero a cause di forza maggiore tra cui – a titolo esemplificativo e non esaustivo – calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, sabotaggi, incendi, alluvioni, terremoti, scioperi di carattere nazionale, provvedimenti di legge e/o ordini di autorità pubbliche e giudiziarie, difettoso funzionamento degli strumenti conseguentemente all'interruzione o al non corretto funzionamento di piattaforme di proprietà di terzi e/o di connessioni web, nonché di guasti, sovraccarichi ed interruzioni delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali.

#### **Utilizzi vietati della Piattaforma**

I seguenti usi della Piattaforma sono espressamente vietati, e l'Utente si impegna a non effettuare – né a consentire ad altri di effettuare, per quanto di propria competenza – alcuna delle seguenti attività:

1. utilizzare la Piattaforma in violazione delle presenti Condizioni Generali;
2. intraprendere qualsiasi attività illegale in connessione con l'uso della Piattaforma;
3. utilizzare la Piattaforma in caso di urgenza: la Piattaforma costituisce un'alternativa ai canali tradizionali per ottenere assistenza a distanza in caso di necessità ordinarie, ma non può mai essere utilizzata in casi

 <p>Fondazione I.R.C.C.S. Istituto Neurologico Carlo Besta</p> <hr/> <p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia</p>	<p><b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO E CONDIZIONI GENERALI D'UTILIZZO TELEVISITA</b></p> <p><b>COD.: INFO23</b></p>	<p>Data: 07/11/2020 Rev.: 0 Pagina 5 di 5 Emesso da: Direzione Generale</p>
---	--	---

straordinari di urgenza medica. In questi casi, contattare il 118 e/o recarsi in Pronto Soccorso e/o dal proprio Medico di MMG o specialista di fiducia;

4. caricare e/o trasmettere dati o contenuti che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (per esempio informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza);
5. caricare e/o trasmettere dati o contenuti che comportino la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi soggetti;
6. caricare e/o trasmettere pubblicità, materiale promozionale, "junk mail", "spam", catene di sant'Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzate o non richieste;
7. caricare e/o trasmettere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi;
8. interrompere il normale svolgimento dei servizi sulla Piattaforma o, comunque, agire in modo da incidere sulla capacità degli altri utenti di operare sulla stessa;
9. interferire con la Piattaforma, i server o i network ad essa collegati, agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola dei network collegati con la Fondazione;
10. violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile;
11. perseguire o in altro modo molestare altri utenti e/o terzi soggetti;
12. fornire dati falsi inclusi nomi, indirizzi e contatti falsi, utilizzare fraudolentemente numeri di carte di credito/debito;
13. tentare di eludere le misure di sicurezza della Fondazione o violare la rete, ad esempio accedendo a dati destinati ad altri, effettuando il login presso un server o un account ai quali non è espressamente autorizzato ad accedere o sondare la sicurezza di altre reti (ad esempio tramite port scanning);
14. effettuare qualsiasi forma di monitoraggio di rete che intercetti dati destinati ad altri;
15. interagire o concludere accordi fraudolentemente con la Fondazione o con i Professionisti iscritti (incluso interagire o concludere accordi affermando di farlo in nome e per conto di una terza parte, in mancanza dell'autorità di vincolare tale terza parte, oppure presentandosi ingannevolmente come una terza parte);
16. utilizzare le informazioni contenute nell'intestazione dei messaggi di posta elettronica in modo non autorizzato, o falsificare tali informazioni.