

Gentile Signora/e,

data l'attuale emergenza coronavirus e le disposizioni di legge, è necessario ridurre tutte le occasioni di spostamento, incluse quelle legate a visite mediche differibili.

Le offriamo quindi l'opportunità, se lo desidera, di usufruire di un colloquio a distanza con il suo medico per garantire una continuità assistenziale che altrimenti verrebbe a mancare.

Si tratta di un servizio sperimentale offerto per fronteggiare una situazione di assoluta emergenza.

Se lei dispone di un computer con videocamera e connessione internet e di un indirizzo di posta elettronica, può scegliere di incontrare virtualmente il suo medico all'orario previsto per la sua visita.

Sarà contattato dal personale della segreteria degli ambulatori per avviare la procedura.

Nel foglio allegato sono illustrate le modalità per collegarsi al suo medico mediante la piattaforma telematica, e potrà quindi parlare con lui ed eventualmente effettuare anche una valutazione medica a distanza.

Questa prestazione non sostituisce la visita medica diretta, ma rappresenta un modo per non interrompere la continuità assistenziale a sua tutela, in una fase di emergenza assoluta dettata dalla epidemia di infezione da Coronavirus.

Il medico provvederà ad erogare comunque un referto, che rappresenterà un parere costruito sullo scambio di informazioni che la valutazione a distanza consente.

La finalità del trattamento dei dati personali è quella di cura ai sensi del provvedimento n. 55 del 7 marzo del 2019 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, i presupposti di liceità utilizzati sono quelli enunciati all'articolo 9, par. 2, lett. g), h) e i) del regolamento (UE) 2016/679

Si precisa che il trattamento di dati personali che avviene nell'attività di consegna del referto on line è basato sul presupposto di liceità liberamente espresso dal paziente, come specificato dalle Linee guida in tema di referti on line - 25 giugno 2009 [1630271] dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Qualora il paziente non abbia sottoscritto o non volesse sottoscrivere il consenso, tale attività non potrà essere erogata.

Nella pratica verrà utilizzato un sistema di collegamento remoto tramite videoconferenza, TEAMS non certificato ai fini medicali, mediante l'apertura di un collegamento che le sarà recapitato sulla sua posta elettronica. Sarà suo compito non condividere con altri utenti e/o familiari questo collegamento, evitando così di compromettere la sua privacy.

La comunicazione non verrà in alcun modo registrata: i dati scambiati durante la sessione non verranno in alcun modo memorizzati.

La comunicazione tra paziente e medico sarà autenticata e gestita tramite canale crittografato.

L'intera piattaforma risiederà su server disponibili nel perimetro europeo.

Il collegamento avverrà per la data e l'ora già stabiliti durante la prenotazione al CUP, con il medico responsabile dell'ambulatorio.

Gli appuntamenti potrebbero subire dei ritardi rispetto all'orario concordato.

Il referto verrà reso disponibile con le seguenti modalità

- Se il paziente ha già prestato il proprio esplicito consenso alla consegna del referto on line in tali modalità potrà essere inviato via mail, in forma criptata, o caricato in web application il referto;
- Se il paziente non ha mai prestato il proprio esplicito consenso alla consegna del referto online verrà inviata apposita modulistica che deve essere sottoscritta con le seguenti modalità:
  - ❖ Se possiede una firma elettronica basterà la sottoscrizione in tal modo;
  - ❖ Se non possiede una firma elettronica dovrà stampare l'informativa, sottoscrivere il consenso in forma autografa, scansionare l'informativa con il consenso sottoscritto e inviarlo alla Fondazione Besta.
- Se il paziente non presta il proprio esplicito consenso il referto potrà essere consegnato al primo accesso presso la Fondazione.

Per usufruire di questo servizio sperimentale è necessario disporre di quanto segue:

- Essere in possesso di una connessione internet /dati
- Essere in possesso di un computer con videocamera e microfono
- Disporre di un indirizzo email valido
- Fornire un numero di telefono valido in caso di necessità di contatto

Cordiali saluti