

## **OGGETTO**

Modalità operative specifiche del Dipartimento Neuroscienze Pediatriche in merito ad adeguamento dell'attività clinica ambulatoriale e riabilitativa tramite **TELEMEDICINA** in condizione di emergenza da COVID-19.

## **OBIETTIVO**

Necessità di garantire continuità assistenziale ai pazienti già in carico alla Fondazione nel pieno rispetto delle misure di contenimento e gestione dell'emergenza COVID-19.

## **RIFERIMENTI NORMATIVI**

- DELIBERAZIONE N° XI/1697 Seduta del 03/06/2019 “Aggiornamento flussi informativi connessi all'erogazione delle prestazioni sanitarie”
- DPCM 6 del 23/02/2020
- Decreto Legge 14 del 09/03/2020
- DGR XI/2906 del 08/03/2020
- Decreto n. 3551 del 14/03/2020
- Indicazioni temporanee per la registrazione delle prestazioni di neuropsichiatria dell'infanzia e della adolescenza erogate in emergenza COVID-19 del 18/03/2020
- Nota del Ministero della Salute indirizzata alla Fondazione del 22/03/2020.

## **MODALITA' OPERATIVE**

### **I. PRENOTAZIONE PRESTAZIONI IN MODALITA' TELEMATICA**

Ciascuna UOC (Neurologia dello Sviluppo e Neuropsichiatria Infantile) e SSD (Epilessie rare) afferenti al Dipartimento di Neuroscienze Pediatriche, tramite il proprio personale:

- richiede la disponibilità del paziente ad effettuare la visita in modalità telematica;
- ricorda al paziente che deve avere collegamento internet e postazione con microfono e telecamera;
- annota email del paziente (possibilmente direttamente su CAMELIA) e concorda giorno e orario dell'appuntamento;
- invia al paziente i seguenti documenti:
  - ✓ informativa ad hoc sul servizio di tele-visita (INFO TLV COVID-19)
  - ✓ informativa relativa all'erogazione delle prestazioni sanitarie (INFO 01)
  - ✓ modulo raccolta consenso per eventuale invio referto via mail (INFO 17)
  - ✓ istruzione per utilizzo di TEAMS per utenti esterni;
- ricorda al paziente che il referto può essere consultato tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico o spedito via posta ordinaria o inviato via mail previa raccolta del consenso (INFO 17).

## 2. EROGAZIONE PRESTAZIONI IN MODALITA' TELEMATICA

### 2.1 Visite Mediche NPI di controllo:

- il medico prepara impegnativa (DEM o cartacea) con specifica dicitura “VISITA IN TELEMEDICINA” e la consegna al CUP;
- il medico contatta il paziente tramite TEAMS il giorno dell’appuntamento;
- il medico indica su Medical Tutorial la prestazione aggiuntiva “Televisita” e redige il referto con dicitura “VISITA IN TELEMEDICINA (EMERGENZA COVID-19). PIATTAFORMA TEAMS”;
- il medico, nel caso il paziente non abbia accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico, invia relazione via posta ordinaria oppure, ricevuto il consenso (INFO 17), invia due email, la prima contenente il referto protetto da password e il numero dell’impegnativa, la seconda contenente la password per crittografare il referto.

*La data della ricetta in ogni caso deve sempre essere precedente o uguale al giorno della visita.*

### 2.2 Day Service:

- compilazione impegnative differenziando le prestazioni in telemedicina da quelle non in telemedicina;
- consegna impegnative agli operatori CUP con specifica dicitura “VISITA + NDS\_DS o NPI\_DS o SSD\_DS”;
- il medico indica su Medical Tutorial la prestazione aggiuntiva “Televisita” e redige il referto con dicitura “VISITA IN TELEMEDICINA (EMERGENZA COVID-19). PIATTAFORMA TEAMS”;
- il medico, nel caso il paziente non abbia accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico, invia relazione via posta ordinaria oppure, ricevuto il consenso (INFO 17), invia due email, la prima contenente il referto protetto da password e il numero dell’impegnativa, la seconda contenente la password per crittografare il referto.

### 2.3 Altre prestazioni ambulatoriali:

- le altre figure professionali della Neuropsichiatria Infantile (psicologi, logopedisti e neuropsicomotricisti) erogano le prestazioni in telemedicina e rendicontano le prestazioni specificando “PRESTAZIONE IN TELEMEDICINA (EMERGENZA COVID-19). PIATTAFORMA TEAMS”;
- il medico referente prepara impegnativa (DEM o cartacea) con specifica dicitura delle “PRESTAZIONI” e la consegna al CUP (all’inizio o alla fine dell’erogazione delle prestazioni).

## **PRESTAZIONI IN TELEMEDICINA:**

### **I. CLINICHE IN VIDEO** (pazienti in follow-up/controlli)

- ✓ **visite di controllo (CA009) e colloqui neuropsichiatrici (AA041)**
- ✓ **colloquio psicologico clinico con i genitori e/o minori (CA005)**
- ✓ **colloquio di raccordo anamnestico o illustrazione procedure diagnostiche e riabilitativo (AA041)**
- ✓ **questionario/intervista sul profilo di sviluppo (Developmental Profile 3, 0-12 anni) (CA001)**
- ✓ **questionari/interviste sulle competenze adattative (ABAS-II o Vineland) (CA007)**
- ✓ **questionari sul funzionamento emotivo comportamentale e sul benessere scolastico (AA041)**
- ✓ **test neuropsicologici (Matrici di Raven, Prove linguistiche, ecc.) e sulle competenze scolastiche (AF591)**

### **2. RIABILITATIVE (in video e non)** (pazienti in follow-up/controlli)

- ✓ **sedute di tele riabilitazione con i bambini in età scolare con Dislessia**, con piattaforme di riabilitazione online già in commercio acquisite (Ridinet-Speech) e con training computerizzati interni (Training di lettura Ritmico Musicale) (AL491)
- ✓ **consulto riabilitativo con preparazione video dimostrativi (tutorial) o schede con indicazioni su attività/esercizi** da inviare via email e/o da proporre in videochiamata a pazienti in trattamento neuropsicomotorio, logopedico e apprendimento (AL551 o AL461)
- ✓ **consulto riabilitativo in videochiamata oppure eventualmente su video familiari** e training di addestramento con i genitori per bambini in trattamento logopedico o neuropsicomotorio (AL551)
- ✓ **valutazione neuromotoria di controllo** per pazienti in trattamento tramite invio di filmati da parte dei genitori per seguire evoluzione e aggiornare indicazioni (AF601 o AF581)
- ✓ **valutazione della comunicazione e del linguaggio con questionari/interviste** (AF571 o AA041)

**Discussione casi in equipe** con operatori interni (AV371) e con operatori esterni (AW361 e AW161); **stesura di diagnosi funzionale (AY081)** (tutte prestazioni Allegato I C).