



| | | |
|---|---|---|
|  <p>Fondazione I.R.C.C.S. Istituto Neurologico Carlo Besta</p> <hr/> <p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia</p> | <p>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO PAZIENTI</p> <p>COD.: INFO01</p> | <p>Data: 09/11/2020 Rev.: 5 Pagina 1 di 2 Emesso da: Direzione Generale</p> |
|---|---|---|

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Con la presente, vi informiamo che, per l'esecuzione dei rapporti con i propri pazienti, la **Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta"** raccoglie – in qualità di titolare del trattamento – i dati personali a questi riferiti, acquisiti direttamente o tramite terzi ai sensi del Regolamento UE 2016/679 *General Data Protection Regulation* (in seguito "GDPR") e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" per come novellato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101. La citata normativa, prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali sia tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengano trattati e sugli elementi qualificanti dello specifico trattamento, il quale, in ogni caso, deve avvenire secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, nella tutela dei vostri diritti e della vostra riservatezza. Pertanto, forniamo le seguenti informazioni.

1. Titolare del trattamento (art. 13, par. 1, lett. a del Reg. UE 2016/679)

I dati del titolare del trattamento – la Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta" sono i seguenti: C.F. 01668320151 – P.IVA: 04376340156 – Sede Legale: Via Celoria 11, 20133 Milano – Tel. (+39) 02 23941 – Fax: (+39) 02 70638217 – E-mail: direzione.generale@istituto-besta.it – PEC: protocollo@pec.istituto-besta.it. Alla data odierna, ogni ulteriore informazione inerente al titolare, potrà essere sottoposta allo stesso previa esplicita e motivata richiesta.

2. Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) (art. 13, par. 1, lett. b del Reg. UE 2016/679)

È possibile rivolgersi al responsabile della protezione dei dati, designato dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 37 del GDPR, è contattabile scrivendo alla sua attenzione presso la sede del titolare ed anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: dpo@istituto-besta.it.

3. Finalità del trattamento e base giuridica (art. 13, par. 1, lett. c del Reg. UE 2016/679)

I dati da voi forniti o acquisiti nel corso delle attività effettuate dal titolare, ivi inclusi quelli raccolti in sede di accettazione o prenotazione, verranno trattati al fine di permettere il regolare svolgimento di tali attività e di garantirvi pertanto la fruibilità dei servizi messi a disposizione dalla struttura, ovvero da voi stessi richiesti al titolare. In particolare, le finalità del trattamento dei vostri dati sono qui di seguito elencate:

1. Tutela della salute e dell'incolumità fisica dei singoli e della collettività, mediante la prestazione di servizi di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione, nonché assistenza e terapia sanitaria anche mediante strumenti di teleassistenza e telemedicina; nell'ambito di tali finalità, rientrano anche le attività amministrative e certificatorie correlate alle prestazioni sopra citate.
2. Programmazione, gestione e controllo dei sistemi e servizi sanitari, al fine di valutare l'assistenza sanitaria e verificare la qualità delle cure prestate anche in termini di *patient satisfaction*; rientrano in tale ambito anche le finalità legate alla comunicazione ed alla trasmissione di tali informazioni agli enti istituzionali competenti, nei limiti di quanto previsto da normative e regolamenti regionali, nazionali e sovranazionali.
3. Applicazione di leggi, regolamenti e normativa comunitaria in materia di salute e sicurezza della popolazione: rientrano nell'ambito di tali finalità i servizi finalizzati a garantire la sorveglianza epidemiologica, la gestione delle vaccinazioni e dei programmi di screening preventivo.
4. Attività di ricerca scientifica non interventistica in campo medico, biomedico ed epidemiologico e nell'ambito delle norme deontologiche riconosciute, per progetti di ricerca scientifica correlati ad eventuali patologie sofferte, nonché attività di archiviazione nell'interesse pubblico e nell'ambito di ricerca scientifica e/o a fini statistici.



Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1, trova base giuridica nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR); inoltre, i dati personali potranno essere trattati per le finalità di cui ai punti 1, 2 e 3, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. e del GDPR). Con riferimento al trattamento di categorie particolari di dati personali, per come definite in seguito nel presente documento, la base giuridica del trattamento per le finalità di cui al punto 1 sarà la necessità di tutelare un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso (art. 9, par. 2, lett. c del GDPR) ed inoltre, per le finalità di cui al punto 1 ed al punto 2, il trattamento potrà rendersi necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici, ferme restando le misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, in particolare il segreto professionale (art. 9, par. 2, lett. i del GDPR). Con riferimento alle finalità di cui al punto 3, il trattamento di dati appartenenti alle categorie particolari potrà rendersi necessario per finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali, conformemente al contratto con un professionista della sanità (art. 9, par. 2, lett. h del GDPR). Infine, nei limiti delle finalità di cui al punto 4, il trattamento potrà rendersi necessario a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o a fini statistici, nel rispetto dell'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedendo misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato (art. 9, par. 2, lett. j del GDPR): in ogni caso, le operazioni di trattamento per tali finalità verranno effettuate conformemente all'art. 89 del GDPR e delle disposizioni di cui al Titolo VII – *Trattamenti a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o ai fini statistici* del D.Lgs. 196/03 per come modificato dal D.Lgs. 101/18. L'eventuale trattamento di dati adeguatamente anonimizzati od aggregati non rientra nell'ambito della materia trattata dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali, in quanto tali dati non permettono l'identificazione diretta od indiretta dei soggetti cui si riferiscono. In tutti i casi eventualmente non riconducibili alle circostanze sopra descritte, il trattamento dei vostri dati potrà rendersi necessario anche per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria od ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni (art. 9, par. 2, lett. f del GDPR).

4. Natura ed origine dei dati trattati (art. 14, par. 1, lett. d ed art. 14, par. 2, lett. f, del Reg. UE 2016/679)

Nell'ambito delle suddette finalità istituzionali, per l'esecuzione dei servizi offerti dalle strutture del titolare, potranno essere trattati – a titolo esemplificativo e non esaustivo – i vostri dati appartenenti alle categorie sotto riportate.

- Dati personali: dati identificativi ed anagrafici, dati di contatto, nonché dati di pagamento ed indirizzi di residenza e domicilio.
- Dati appartenenti a categorie particolari: dati relativi alla salute fisica e mentale, ivi inclusi i dati relativi all'anamnesi familiare; dati che possano rivelare l'origine razziale ed etnica, come ad esempio l'appartenenza ad una minoranza etnica; dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale; dati genetici, come ad esempio informazioni univoche risultanti dall'analisi di campioni biologici, idonee a rivelare patologie rare e/o genetiche, malattie ereditarie o malformazioni congenite; dati biometrici, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici ottenuti da un trattamento tecnico specifico, idonei a confermare l'identificazione univoca della persona; dati relativi a condanne penali o reati; dati che rivelino le convinzioni religiose o filosofiche.

I dati oggetto delle operazioni di trattamento effettuate dal titolare, potranno essere stati raccolti direttamente presso l'interessato, oppure legittimamente conferiti al titolare da soggetti terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: il medico curante, i familiari del soggetto interessato, nonché Aziende Sanitarie, Università, Enti e Fondazioni di ricerca ed altri Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico.

| | | |
|---|---|---|
|  <p>Fondazione I.R.C.C.S. Istituto Neurologico Carlo Besta</p> <hr/> <p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia</p> | <p>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO PAZIENTI</p> <p>COD.: INFO01</p> | <p>Data: 09/11/2020 Rev.: 5 Pagina 2 di 2 Emesso da: Direzione Generale</p> |
|---|---|---|

5. Categorie di destinatari dei dati personali (art. 13, par. 1, lett. e del Reg. UE 2016/679)

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi dettati da normative, leggi e regolamenti regionali, nazionali e sovranazionali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori dell'organizzazione del titolare, come ad esempio medici, ricercatori ed operatori sanitari coinvolti a vario titolo nel complessivo percorso di diagnosi e cura del soggetto interessato, nonché personale amministrativo e tecnico cui i dati vengono comunicati al fine di garantire il regolare raggiungimento delle finalità di cui sopra; tali soggetti vengono espressamente autorizzati e formati ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/03 per come modificato dal D.Lgs. 101/18 e dell'art. 29 del GDPR, ed inoltre riceveranno esplicite istruzioni dal titolare circa le modalità di trattamento dei vostri dati e gli obblighi di riservatezza in capo agli stessi;
- soggetti terzi, individuati quali responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con i quali il titolare ha stipulato appositi accordi che disciplinano le attività di trattamento dei vostri dati e gli obblighi di riservatezza, fornendo altresì specifiche istruzioni scritte circa le modalità di trattamento dei dati. A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano all'interno di questa categoria i fornitori ed i collaboratori di cui il titolare si avvale per la gestione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente, nonché per il supporto tecnico, organizzativo ed amministrativo necessario per le attività connesse e strumentali al raggiungimento delle finalità sopra descritte;

L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti destinatari, è consultabile previa esplicita e motivata richiesta al titolare. Fatti salvi eventuali casi previsti da disposizioni di legge, nell'ambito delle finalità sopra descritte, i vostri dati personali ed appartenenti a categorie particolari non saranno in alcun modo oggetto di diffusione – con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati.

6. Modalità e luogo di trattamento dei dati (art. 13, par. 1, lett. f del Reg. UE 2016/679)

I vostri dati personali potranno essere trattati e conservati sia in formato cartaceo che informatizzato, su server aziendali o di terzi ubicati all'interno dell'Unione Europea, nonché all'interno di archivi dotati di serratura ed altre misure atte a garantire la protezione dei dati personali. Il trattamento viene effettuato nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato e di ogni altro trattamento eccedente o non conforme alle finalità di cui sopra. Il titolare non trasferisce i dati verso paesi terzi od organizzazioni internazionali, riservandosi la possibilità di far uso di servizi in cloud, selezionando i fornitori di tali servizi tra coloro che forniranno garanzie adeguate come richiesto dall'art. 46 del Regolamento UE 2016/679.

7. Periodo di conservazione dei dati (art. 13, par. 2, lett. a del Reg. UE 2016/679)

I dati saranno conservati ed archiviati, secondo le modalità sopra descritte, per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, fatti salvi eventuali specifici obblighi che per loro natura sono destinati a permanere secondo la normativa *pro tempore* applicabile e per quanto previsto nel *Massimario di Scarto del Manuale per la gestione della documentazione sanitaria e sociosanitaria*, approvato dalla Regione Lombardia con deliberazione n. IX/4659 del 9 gennaio 2013 ed attualmente in vigore, e successive modifiche ed integrazioni. Ulteriori informazioni relative al periodo di conservazione dei dati, potranno essere sottoposte al titolare previa esplicita e motivata richiesta.

8. Diritti dell'interessato (art. 13, par. 2, lett. b del Reg. UE 2016/679)

Quali soggetti interessati dal trattamento, potrete esercitare, salvo a valutarne e verificarne preliminarmente la applicabilità, i diritti di cui agli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679. In particolare, ai sensi di tali articoli l'interessato può esercitare:

- il diritto di accesso (art. 15 GDPR): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- il diritto di rettifica od integrazione (art. 16 GDPR): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti od incompleti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17 GDPR): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento;
- il diritto di ricevere notifica, in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali ovvero in caso di limitazione del trattamento (art. 19 GDPR);
- il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): il diritto dell'interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha precedentemente forniti;
- il diritto di opposizione (art. 21 GDPR): il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere e o f del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art. 22 GDPR).

Le informative relative alle singole attività di trattamento effettuate dal titolare sono pubblicate all'interno dell'apposita sezione del sito web istituzionale del titolare, e vengono rese disponibili o consegnate ai soggetti interessati contestualmente al trattamento dei dati necessario per l'erogazione dei servizi. Il titolare del trattamento s'impegna altresì a comunicare al soggetto interessato eventuali variazioni che si dovessero rendere necessarie, nelle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate nell'ambito delle finalità sopra descritte. Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra, contattando il titolare ed il suo responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati nella presente informativa.

9. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 13, par. 2, lett. d del Reg. UE 2016/679)

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 e fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ove l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi lo stesso Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, individuata nel Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 153 del D.Lgs. 196/03 per come novellato dal D.Lgs. 101/18, secondo le modalità descritte sul sito web istituzionale www.gpdp.it.

10. Necessità del conferimento dei dati (art. 13, par. 2, lett. e del Reg. UE 2016/679)

Il conferimento dei dati personali che vi riguardano è necessario per l'erogazione dei servizi di diagnosi, cura, riabilitazione e prevenzione messi a disposizione dal titolare del trattamento. Pertanto, un eventuale vostro rifiuto al conferimento degli stessi, potrebbe comportare – ove applicabile – l'impossibilità per il titolare di garantire la corretta erogazione di tali servizi.