

**Avviso pubblico di indagine esplorativa di mercato per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica di tipo FULL RISK per microscopi operatori, produttore CARL ZEISS Spa**

La Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "C. Besta" con sede in via Celoria 11 – 20133 Milano intende svolgere una consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art. 66 del D.Lgs. 50//2016 e s.m.i., per affidare un servizio di manutenzione e assistenza tecnica di tipo full risk, della durata di 36 mesi, per le seguenti apparecchiature:

Descrizione
n. 1 Stativo NC4 su microscopio operatorio mod. OPMI Multivision
n. 1 Stativo NC31 su microscopio operatorio mod. OPMI CS
n. 2 Microscopi operatori mod. OPMI Pentero 900 con accessori
n. 3 Microscopi operatori mod. OPMI Pentero con accessori
Sistema di visualizzazione Trenion 3D per microscopio operatorio mod. Pentero

Il servizio dovrà essere eseguito presso la sede della Fondazione dove sono installate le suddette apparecchiature.

Il servizio dovrà garantire:

- tutte le attività di manutenzione ordinaria previste dal costruttore necessarie per il corretto funzionamento dei dispositivi medici;
- interventi in numero illimitato di manutenzione correttiva;
- attività di manutenzione preventiva secondo i protocolli definiti dal produttore;
- i controlli funzionali per mantenere la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi;
- assistenza telefonica per diminuire i tempi di intervento e risoluzione guasto;
- gli aggiornamenti hardware e software, relativamente alle opzioni già installate sulla strumentazione, raccomandati dal produttore per mantenere o aumentare l'affidabilità del sistema;
- tempi di intervento: 4 ore lavorative, con tempo massimo per la risoluzione del guasto entro 8 ore lavorative; tempo di risposta alla chiamata per intervento specialista 60 minuti.



L'operatore economico dovrà comprovare:

- che il personale sia adeguatamente formato dal produttore per gli interventi sui dispositivi indicati e con comprovata esperienza;
- di poter garantire le parti di ricambio originali per ripristinare il corretto funzionamento del sistema in qualsiasi caso di guasto nel periodo contrattuale.

Possono presentare la manifestazione di interesse tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 che al momento della presentazione della domanda siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a) iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura, per attività coerenti con l'oggetto della presente procedura negoziata;
- b) assenza di cause di esclusione stabilite dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- c) comprovata esperienza specifica sviluppata, nel corso degli ultimi cinque anni, di assistenza ad Aziende del SSN per l'esecuzione dei servizi richiesti

Le ditte interessate possono presentare la manifestazione di interesse a partecipare alla procedura di gara inviando richiesta **entro il termine delle ore 12.00 del giorno 14 Novembre 2017** al seguente indirizzo mail: [protocollo@pec.istituto-besta.it](mailto:protocollo@pec.istituto-besta.it)

La presente indagine di mercato non è impegnativa per la Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "C. Besta"

Per eventuali chiarimenti si prega di contattare il Servizio di Ingegneria Clinica.

Il Dirigente Responsabile del Servizio di Ingegneria Clinica

31/10/2017