Verbale Nucleo Valutazione Prestazioni Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta

27 Gennaio 2020 ore 14:30

Presenti:

Croce Davide:

Presidente NVP

Ausenda Carlo:

Componente NVP

Gioiosa Antonio: Componente NVP

Davide Mario Borella: segretario verbalizzante

BOZZA PIANO DELLA PERFORMANCE 2020 – 2022

I componenti del Nucleo di Valutazione leggono con attenzione ed interesse la Bozza del Piano della Performance 2020 – 2022 evidenziando come rispetto agli anni precedenti vi sia:

A) un miglioramento dell'organizzazione del documento, costituito in 3 sezioni distinte:

- la Fondazione Irccs Carlo Besta: chi siamo, cosa facciamo, come operiamo
- il modello di misurazione e valutazione della performance
- linee di indirizzo strategiche

organicamente ben collegate;

B) una chiara definizione degli obiettivi strategici, definiti in particolare, sulla base della DGR n. XI/2672 del 16/12/2019, c.d. "REGOLE DI SISTEMA", che di seguito si riportano:

CONTROLLO STRATEGICO

• Recepimento integrale della programmazione regionale pluriennale e delle regole di sistema annuali.



- Implementazione di un sistema di allocazione dei posti letto sulla base delle priorità cliniche dei pazienti in lista d'attesa (l'Istituto effettua unicamente ricoveri programmati) in logica dipartimentale.
- Prosecuzione progetto di collaborazione con ASST Nord Milano per creare percorsi virtuosi e appropriati per le visite neurologiche, con assegnazione delle prime visite urgenti ai poliambulatori territoriali e con canali preferenziali per l'invio al secondo livello in Istituto.
- Presentazione progetto a Regione Lombardia finalizzato a realizzare modalità di televisita o teleconsulto tra professionisti, salvaguardando privacy e aspetti medico-legali.

PORTAFOGLIO DELLE ATTIVITÀ E DEI SERVIZI

- Analisi e miglioramento dei processi durante il ricovero riguardanti l'esecuzione di prestazioni strumentali o di consulenza, per rendere efficienti i tempi di ricovero e migliorare l'appropriatezza dei setting.
- Sviluppo degli ambulatori specialistici per patologia in modo che il paziente sia indirizzo in modo appropriato all'ambito di interesse, tramite i servizi di prenotazione.
- Attuazione di PDTA per i pazienti in carico al fine di semplificare il percorso successivo alla prima visita o ricovero, relativamente alle prenotazioni dei controlli strumentali e clinici.
- Partecipazione alle Reti regionali di patologia al fine sviluppare tematiche
 di rilievo clinico-scientifico e definire assetti organizzativi coerenti con
 l'obiettivo di integrare l'offerta tra ospedale e servizi territoriali, coniugare
 continuità della presa in carico e sostenibilità del sistema, attuare un
 modello di rete integrata che permetta razionalizzazione e rigorosa
 appropriatezza degli interventi anche attraverso la collaborazione fra i vari



nodi della rete.

- Sviluppo ed implementazione di percorsi di armonizzazione a livello regionale e nazionale di procedure diagnostiche e strumentali per valorizzare l'unione e la sinergia delle competenze tecnico-scientifiche degli IRCCS al fine offrire i migliori strumenti per sperimentazioni cliniche e progetti scientifici multicentrici e porre le basi per una medicina personalizzata/di precisione.
- Partecipazione alle reti europee di riferimento per singole patologie o gruppi di patologia al fine di consolidare il ruolo di polo di riferimento sul territorio regionale, nazionale ed internazionale in applicazione della normativa europea 2011/24/UE.

PROCESSI AMMINISTRATIVI E IMPATTO SULL'ORGANIZZAZIONE

- Promozione della cultura della consapevolezza e dell'appropriatezza dell'uso delle risorse ai fini del contenimento dei costi e di un loro migliore utilizzo.
- Consolidamento del percorso attuativo della certificabilità del bilancio.
- Omogeneizzazione dei sistemi informativi aziendali ed interventi per aumentare la sicurezza informatica, la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati personali.
- Completamento dei sistemi di refertazione di laboratorio, in ottica di integrazione interna e con il SISS.
- Azioni di sensibilizzazione sui temi dell'integrità e della trasparenza e sviluppo del personale per supportare i processi di cambiamento e per rispondere efficacemente alle esigenze organizzative.
- Sviluppo di un sistema integrato di prevenzione del rischio e coordinamento delle funzioni di controllo interno.

IMPATTO DEI PROCESSI SUI BISOGNI DEI CITTADINI

- Sviluppo della comunicazione istituzionale, indirizzata ai diversi target, quale strumento di conoscenza e valorizzazione dell'offerta sanitaria e delle relative modalità di fruizione, curando l'integrazione funzionale delle azioni di informazione/comunicazione
- Revisione sito web aziendale ai fini di una semplificazione ed esposizione chiara dei percorsi per accedere alle prestazioni
- Mantenimento delle attività di diagnostica radiologica durante il sabato, secondo il progetto ambulatori aperti durante il sabato, secondo il progetto ambulatori aperti
- Al fine di garantire un miglior processo di cura per il paziente sia all'interno della Fondazione che in altre strutture sanitarie, si rende necessario un aumento del numero di referti delle visite ambulatoriali pubblicati all'interno del Fascicolo Sanitario
- C) Viene inoltre sottolineata l'importanza di aver inserito, un apposito capitolo relativo al Piano delle Azioni Positive.

A conclusione, il NVP, valuta positivamente il documento redatto dalla Fondazione ritenendolo

- in linea con le richieste nazionali e regionali
- coordinato con il piano triennale per la prevenzione della corruzione

E prende atto della bozza attendendone la deliberazione.

BOZZA PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA PTPCT 2020 – 2022

il NVP evidenzia il buon lavoro svolto nella redazione del PTPC 2020 - 2022 ritenendolo equilibrato e coerentemente aggiornato sulla base delle indicazioni della



Delibera numero 1064 del 13 novembre 2019 - Approvazione in via definitiva del Piano Nazionale Anticorruzione 2019

La prossima seduta viene convocata Del che si è redatto il presente verbale che viene sottoscritto.

Croce Davide

Ausenda Carlo

Giolosa Antonio Utan Aim