INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Con la presente, vi informiamo che, per la corretta esecuzione del servizio di ritiro dei referti online messo a disposizione dei propri pazienti, la **Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta"** raccoglie – in qualità di titolare del trattamento – i dati personali a questi riferiti, acquisiti direttamente o tramite terzi ai sensi del Regolamento UE 2016/679 *General Data Protection Regulation* (in seguito "GDPR") e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 *"Codice in materia di protezione dei dati personali"* per come novellato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101. La citata normativa, prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali sia tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengano trattati e sugli elementi qualificanti dello specifico trattamento, il quale, in ogni caso, deve avvenire secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, nella tutela dei vostri diritti e della vostra riservatezza. Pertanto, forniamo le seguenti informazioni.

1. Titolare del trattamento *(art. 13, par. 1, lett. a del Reg. UE 2016/679)*
I dati del titolare del trattamento – la Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta" sono i seguenti: C.F. 01668320151 – P.IVA: 04376340156 – Sede Legale: Via Celoria 11, 20133 Milano – Tel. (+39) 02 23941 – Fax: (+39) 02 70638217 – E-mail: direzione.generale@istituto-besta.it – PEC: protocollo@pec.istituto-besta.it. Alla data odierna, ogni ulteriore informazione inerente al titolare, potrà essere sottoposta allo stesso previa esplicita e motivata richiesta.

2. Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) *(art. 13, par. 1, lett. b del Reg. UE 2016/679)*
È possibile rivolgersi al responsabile della protezione dei dati, designato dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 37 del GDPR, è contattabile scrivendo alla sua attenzione presso la sede del titolare ed anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: dpo@istituto-besta.it.

3. Finalità del trattamento e base giuridica *(art. 13, par. 1, lett. c del Reg. UE 2016/679)*
I dati da voi forniti o acquisiti nel corso delle attività effettuate dal titolare nell'ambito del servizio di consegna dei referti online, ivi inclusi quelli raccolti in sede di accettazione o prenotazione, verranno trattati al fine di permettere il regolare svolgimento di tali attività e di garantirvi pertanto la fruibilità dei servizi messi a disposizione dalla struttura, ovvero da voi stessi richiesti al titolare. In particolare, le finalità del trattamento dei vostri dati sono individuabili nell'accesso al servizio di consegna dei referti online, mediante l'ausilio di una piattaforma dedicata, al fine di incrementare l'efficacia dei sistemi di continuità assistenziale ed assicurare l'erogazione delle prestazioni sanitarie anche da remoto, favorendo l'accessibilità dell'assistenza e la riduzione dei tempi di attesa in un'ottica generale di efficientamento del processo, fermo restando quanto disposto dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 agosto 2013 *"Modalità di consegna, da parte delle Aziende sanitarie, dei referti medici tramite web, posta elettronica certificata e altre modalità digitali, nonché di effettuazione del pagamento online delle prestazioni erogate"*. Pertanto, anche in linea con quanto indicato nel Provvedimento n. 55 del 7 marzo 2019 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali *"Chiarimenti sull'applicazione della disciplina per il trattamento dei dati relativi alla salute in ambito sanitario"*, il trattamento dei dati personali per le suddette finalità è vincolato al consenso da voi liberamente espresso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a, e dell'art. 9, par. 2, lett. a, del GDPR. Il consenso prestato, in ogni caso, è in qualunque momento revocabile in relazione ai singoli esami diagnostici cui si sottoporrà di volta in volta l'assistito, ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di ritiro dei referti online precedentemente scelto. Qualora l'Interessato non esprima il proprio consenso al trattamento, i referti potranno unicamente essere ritirati in formato cartaceo presso le strutture del titolare del trattamento.
In tutti i casi eventualmente non riconducibili alle circostanze sopra descritte, il trattamento dei vostri dati potrà altresì rendersi necessario per il raggiungimento delle finalità descritte nella informativa generale sul trattamento dei dati personali dei pazienti, reperibile presso la sede del titolare e consultabile anche sul sito web istituzionale della Fondazione.

4. Natura ed origine dei dati trattati *(art. 14, par. 1, lett. d ed art. 14, par. 2, lett. f, del Reg. UE 2016/679)*
Nell'ambito delle suddette finalità istituzionali, per l'esecuzione dei servizi offerti dalle strutture del titolare, potranno essere trattati – a titolo esemplificativo e non esaustivo – i vostri dati appartenenti alle categorie sotto riportate.

- Dati personali: dati identificativi ed anagrafici, dati di contatto, nonché dati di pagamento ed indirizzi di residenza e domicilio.
- Dati appartenenti a categorie particolari: dati relativi alla salute fisica e mentale; dati che possano rivelare l'origine razziale ed etnica, come ad esempio l'appartenenza ad una minoranza etnica; dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale; dati biometrici, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici ottenuti da un trattamento tecnico specifico, idonei a confermare l'identificazione univoca della persona.

I dati oggetto delle operazioni di trattamento effettuate dal titolare, potranno essere stati raccolti direttamente presso l'interessato, oppure legittimamente conferiti al titolare da soggetti terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: il medico curante, i familiari del soggetto interessato, nonché Aziende Sanitarie, Università, Enti e Fondazioni di ricerca ed altri Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico.

5. Categorie di destinatari dei dati personali *(art. 13, par. 1, lett. e del Reg. UE 2016/679)*

Ferme restando eventuali comunicazioni dei dati a soggetti terzi, in adempimento di obblighi dettati da normative, leggi e regolamenti regionali, nazionali e sovranazionali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori dell'organizzazione del titolare, come ad esempio medici, ricercatori ed operatori sanitari coinvolti a vario titolo nel complessivo percorso di diagnosi e cura del soggetto interessato, nonché personale amministrativo e tecnico cui i dati vengono comunicati al fine di garantire il regolare raggiungimento delle finalità di cui sopra; tali soggetti vengono espressamente autorizzati e formati ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/03 per come modificato dal D.Lgs. 101/18 e dell'art. 29 del GDPR, ed inoltre riceveranno esplicite istruzioni dal titolare circa le modalità di trattamento dei vostri dati e gli obblighi di riservatezza in capo agli stessi;
- soggetti terzi, individuati quali responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con i quali il titolare ha stipulato appositi accordi che disciplinano le attività di trattamento dei vostri dati e gli obblighi di riservatezza, fornendo altresì specifiche istruzioni scritte circa le modalità di trattamento dei dati. A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano all'interno di questa categoria i fornitori ed i collaboratori di cui il titolare si avvale per la gestione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente, nonché per il supporto tecnico, organizzativo ed amministrativo necessario per le attività connesse e strumentali al raggiungimento delle finalità sopra descritte.

L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti destinatari, è consultabile previa esplicita e motivata richiesta al titolare. Fatti salvi eventuali casi previsti da disposizioni di legge, nell'ambito delle finalità sopra descritte, i vostri dati personali ed appartenenti a categorie particolari non saranno in alcun modo oggetto di diffusione – con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati.

6. Modalità e luogo di trattamento dei dati *(art. 13, par. 1, lett. f del Reg. UE 2016/679)*

I vostri dati personali potranno essere trattati e conservati sia in formato cartaceo che informatizzato, su server aziendali o di terzi ubicati all'interno dell'Unione Europea, nonché all'interno di archivi dotati di serratura ed altre misure atte a garantire la protezione dei dati personali. Il trattamento viene effettuato in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato e di ogni altro trattamento eccedente o non conforme alle finalità di cui sopra, mettendo in atto misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio *(art. 32 del Reg. UE 2016/679)*. I dati personali dell'interessato sono trattati in modo lecito e corretto *(art. 5, par. 1, lett. a del Reg. UE 2016/679)*, nel rispetto del principio di minimizzazione *(art. 5, par. 1, lett. c ed art. 25, par. 2 del Reg. UE 2016/679)*; inoltre, gli stessi sono raccolti per scopi determinati, espliciti e legittimi *(art. 5, par. 1, lett. b del Reg. UE 2016/679)*, esatti e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento. Il titolare non trasferisce i dati verso paesi terzi od organizzazioni internazionali, riservandosi la possibilità di far uso di servizi in cloud, selezionando i fornitori di tali servizi tra coloro che forniranno garanzie adeguate come richiesto dall'art. 46 del Regolamento UE 2016/679.

7. Periodo di conservazione dei dati *(art. 13, par. 2, lett. a del Reg. UE 2016/679)*

I referti risultanti dagli esami diagnostici saranno conservati ed archiviati, secondo le modalità sopra descritte, per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, fatti salvi eventuali specifici obblighi che per loro natura sono destinati a permanere secondo la normativa *pro tempore* applicabile e per quanto previsto nel *Massimario di Scarto* del *Manuale per la gestione della documentazione sanitaria e sociosanitaria*, approvato dalla Regione Lombardia con deliberazione n. IX/4659 del 9 gennaio 2013 ed attualmente in vigore, e

successive modifiche ed integrazioni. Allo scadere dei termini descritti, i dati verranno cancellati dalla sezione appositamente creata per la loro consultazione, e contestualmente verranno disattivate le credenziali per l'accesso al servizio. Ulteriori informazioni relative al periodo di conservazione dei dati, potranno essere sottoposte al titolare previa esplicita e motivata richiesta.

8. Diritti dell'interessato *(art. 13, par. 2, lett. b del Reg. UE 2016/679)*
Quali soggetti interessati dal trattamento, potrete esercitare, salvo a valutarne e verificarne preliminarmente la applicabilità, i diritti di cui agli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679. In particolare, ai sensi di tali articoli l'interessato può esercitare:

- il diritto di accesso *(art. 15 GDPR)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- il diritto di rettifica od integrazione *(art. 16 GDPR)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti od incompleti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla cancellazione *("diritto all'oblio", art. 17 GDPR)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla limitazione del trattamento *(art. 18 GDPR)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento;
- il diritto di ricevere notifica, in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali ovvero in caso di limitazione del trattamento *(art. 19 GDPR)*;
- il diritto alla portabilità dei dati *(art. 20 GDPR)*: il diritto dell'interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha precedentemente forniti;
- il diritto di opposizione *(art. 21 GDPR)*: il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere e o f del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. In tal caso, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona *(art. 22 GDPR)*.

Il titolare del trattamento s'impegna altresì a comunicare al soggetto interessato eventuali variazioni che si dovessero rendere necessarie, nelle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate nell'ambito delle finalità sopra descritte. Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra, contattando il titolare ed il suo responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati nella presente informativa.

9. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (*art. 13, par. 2, lett. d del Reg. UE 2016/679)*
Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 e fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ove l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi lo stesso Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, individuata nel Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 153 del D.Lgs. 196/03 per come novellato dal D.Lgs. 101/18, secondo le modalità descritte sul sito web istituzionale www.gpdp.it.

10. Necessità del conferimento dei dati *(art. 13, par. 2, lett. e del Reg. UE 2016/679)*
Il conferimento dei dati personali che vi riguardano è necessario per l'erogazione del servizio di ritiro dei referti online messo a disposizione dal titolare del trattamento. Pertanto, un eventuale vostro rifiuto al conferimento degli stessi, comporterà l'impossibilità per il titolare di garantire la corretta erogazione di tali servizi, ferma restando la possibilità per l'interessato di ricorrere alle normali procedure di consegna dei referti presso le strutture della Fondazione.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Nome e Cognome

Codice Fiscale

Con la sottoscrizione del presente documento, il suddetto soggetto interessato dichiara di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei propri dati personali effettuato nell'ambito del servizio di ritiro e consultazione dei referti online, ed acconsente altresì al trattamento dei propri dati personali ai fini dell'accesso al medesimo servizio ivi descritto. In particolare, il sopra indicato soggetto interessato dichiara di essere stato informato del fatto che tale documentazione non sarà più disponibile online dopo 45 giorni dalla data di prima pubblicazione, ma dovrà essere ritirata in formato cartaceo presso la struttura di riferimento.

Firma del dichiarante _____

****

[DA COMPILARE IN CASO DI SOGGETTI DELEGATI]

Nome e Cognome

Codice Fiscale

Con la sottoscrizione del presente documento, il soggetto sopra indicato, consapevole delle sanzioni civili e penali cui potrà andare incontro in caso di dichiarazione mendace o di esibizione di atti falsi contenenti dati non più rispondenti a verità, così come stabilito dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000,

DICHIARA

di effettuare le scelte sopraindicate relativamente all'accesso al servizio di ritiro e consultazione online dei referti da parte del suddetto soggetto interessato, in qualità di

_____

- Si allega copia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Firma del dichiarante _____