



UNIVERSITY OF WASHINGTON SCHOOL OF MEDICINE



Fondazione I.R.C.C.S.
Istituto Neurologico Carlo Besta

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

VERSIONE ITALIANA: FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NEUROLOGICO CARLO BESTA

QOC questionnaire

Questionario sulla qualità della comunicazione

Versione per familiare/persona di riferimento

CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE DEL MEDICO

Copyright by the University of Washington. All rights reserved.
Do not duplicate without written permission.

Vorremmo sapere, nel modo più dettagliato possibile, come lei valuta la capacità del medico che ha in cura il suo caro **[per / presso: inserire patologia / setting di cura]** nel parlare della malattia e del tipo di assistenza che il suo caro vorrebbe ricevere se dovesse aggravarsi o fosse troppo malato per esprimersi autonomamente.

Sappiamo che molte persone hanno una grande considerazione per i medici. Per aiutarci a migliorare la qualità della comunicazione medico-paziente, la preghiamo di essere obiettivo.

Sulla scala che segue, dove “0” rappresenta il peggio che possa immaginare e “10” il meglio che possa immaginare, per ciascuna affermazione segni il numero che corrisponde alla sua valutazione.

Risponda “non valutabile” se quella azione o comportamento non ha avuto luogo. Risponda “non saprei” se è incerto sul giudizio.

Quando il medico parla con il suo caro di questioni importanti come l'eventualità di un grave peggioramento, quanto lo valuta capace di:

1. Usare parole che il suo caro può comprendere

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

2. Guardare il suo caro negli occhi

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

3. Coinvolgerla nelle decisioni che riguardano la malattia e le terapie del suo caro

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

4. Rispondere a tutte le domande del suo caro riguardo alla malattia e alle terapie

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

5. Ascoltare le cose che il suo caro ha da dire

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

... quanto lo valuta capace di:

6. Prendersi cura del suo caro come persona

*Il peggio che possa
immaginare*

*Il meglio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

<i>Non valutabile</i>	<i>Non saprei</i>

7. Prestare piena attenzione al suo caro

*Il peggio che possa
immaginare*

*Il meglio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

<i>Non valutabile</i>	<i>Non saprei</i>

8. Parlare con il suo caro dei pensieri riguardo alla possibilità di peggiorare

*Il peggio che possa
immaginare*

*Il meglio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

<i>Non valutabile</i>	<i>Non saprei</i>

9. Parlare con il suo caro di tutti i dettagli relativi alla possibilità di peggiorare

*Il peggio che possa
immaginare*

*Il meglio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

<i>Non valutabile</i>	<i>Non saprei</i>

10. Parlare con il suo caro di quale possa essere la sua aspettativa di vita

*Il peggio che possa
immaginare*

*Il meglio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

<i>Non valutabile</i>	<i>Non saprei</i>

11. Parlare con il suo caro di come potrebbe essere il morire

*Il peggio che possa
immaginare*

*Il meglio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

<i>Non valutabile</i>	<i>Non saprei</i>

12. Parlare con lei di come potrebbe essere la morte del suo caro

*Il peggio che possa
immaginare*

*Il meglio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

<i>Non valutabile</i>	<i>Non saprei</i>

13. Coinvolgere il suo caro nelle decisioni riguardo alle terapie che desidera ricevere nel caso fosse così malato da non potersi esprimere

*Il peggio che possa
immaginare*

*Il meglio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

<i>Non valutabile</i>	<i>Non saprei</i>

... quanto lo valuta capace di:

14. Chiedere al suo caro quali sono le cose importanti della vita

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

15. Rispettare le cose della vita che sono importanti per il suo caro

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

16. Chiedere al suo caro quali siano i suoi valori spirituali o religiosi

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

17. Rispettare i valori spirituali o religiosi del suo caro

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

Le prossime due domande le chiedono di valutare quanto il medico sia a proprio agio nel parlare del morire e quanto bene comunichi con il suo caro.

18. Quanto ritiene che il medico sia a proprio agio nel parlare del morire con il suo caro?

(Sulla scala che segue, dove "0" = per nulla a proprio agio e "10" = del tutto a proprio agio, segni il numero che corrisponde alla sua valutazione)

*Per nulla a
proprio agio*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Del tutto a
proprio agio*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

19. Complessivamente, come valuta il modo in cui il medico comunica con il suo caro?

(Sulla scala che segue, dove "0" rappresenta il peggio che possa immaginare e "10" il meglio che possa immaginare, segni il numero che corrisponde alla sua valutazione)

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*