



UNIVERSITY OF WASHINGTON SCHOOL OF MEDICINE –



Fondazione I.R.C.C.S.
Istituto Neurologico Carlo Besta

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

VERSIONE ITALIANA: FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NEUROLOGICO CARLO BESTA

QOC questionnaire

Questionario sulla qualità della comunicazione

Versione intervistatore

CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE DEL MEDICO

Copyright by the University of Washington. All rights reserved.
Do not duplicate without written permission.

Vorremmo sapere, nel modo più dettagliato possibile, come lei valuta la capacità del **medico che l'ha in cura** [per / presso: *inserire patologia / setting di cura*] nel parlare con lei della sua malattia e del tipo di assistenza che vorrebbe ricevere se dovesse aggravarsi o fosse troppo malato per esprimersi autonomamente.

Sappiamo che molte persone hanno una grande considerazione per il proprio medico. Per aiutarci a migliorare la qualità della comunicazione medico-paziente, la preghiamo di essere obiettivo.

Sulla scala che segue, dove “0” rappresenta il peggio che possa immaginare e “10” il meglio che possa immaginare, per ciascuna affermazione segni il numero che corrisponde alla sua valutazione.

Risponda “non valutabile” se quella azione o comportamento non ha avuto luogo. Risponda “non saprei” se è incerto sul giudizio.

Quando parla con il suo medico di questioni importanti come l'eventualità di un grave peggioramento, quanto lo valuta capace di:

1. Usare parole che lei può comprendere

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

<i>Non valutabile</i>	<i>Non saprei</i>

2. Guardarla negli occhi

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

<i>Non valutabile</i>	<i>Non saprei</i>

3. Coinvolgere i suoi cari nelle decisioni che riguardano la sua malattia e le terapie

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

<i>Non valutabile</i>	<i>Non saprei</i>

4. Rispondere a tutte le sue domande riguardo alla sua malattia e alle terapie

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

<i>Non valutabile</i>	<i>Non saprei</i>

5. Ascoltare le cose che lei ha da dire

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

<i>Non valutabile</i>	<i>Non saprei</i>

... quanto lo valuta capace di:

6. Prendersi cura di lei come persona

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

7. Prestarle piena attenzione

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

8. Parlare con lei dei suoi pensieri riguardo alla possibilità di peggiorare

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

9. Parlare con lei di tutti i dettagli relativi alla possibilità di peggiorare

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

10. Parlare con lei di quale possa essere la sua aspettativa di vita

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

11. Parlare con lei di come potrebbe essere il morire

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

12. Parlare con i suoi cari di come potrebbe essere la sua morte

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

13. Coinvolgerla nelle decisioni riguardo alle terapie che desidera ricevere nel caso fosse così malato da non potersi esprimere

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

... quanto lo valuta capace di:

14. Chiederle quali sono per lei le cose importanti della vita

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

15. Rispettare le cose della sua vita che sono importanti per lei

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

16. Chiederle quali siano i suoi valori spirituali o religiosi

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

17. Rispettare i suoi valori spirituali o religiosi

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*

Non valutabile	Non saprei
-------------------	---------------

Le prossime due domande le chiedono di valutare quanto il suo medico sia a suo agio nel parlare del morire e quanto bene comunichi con lei.

18. Quanto ritiene che il suo medico sia a proprio agio nel parlare del morire?

(Sulla scala che segue, dove "0" = per nulla a proprio agio e "10" = del tutto a proprio agio, segni il numero che corrisponde alla sua valutazione)

*Per nulla a
proprio agio*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Del tutto a
proprio agio*

Non saprei

19. Complessivamente, come valuta il modo in cui il suo medico comunica con lei?

(Sulla scala che segue, dove "0" rappresenta il peggio che possa immaginare e "10" il meglio che possa immaginare, segni il numero che corrisponde alla sua valutazione)

*Il peggio che possa
immaginare*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Il meglio che possa
immaginare*