



## IRCCS BESTA

Concorso pubblico per titoli ed esami, per n. 1 posto di  
collaboratore amministrativo professionale area dei  
professionisti della salute e dei funzionari – ruolo  
amministrativo da assegnare agli uffici in staff  
alla direzione generale

### PROVA PRATICA 01

PROVA NON ESTRATTA

*[Handwritten signature]*  
Delf.  
SUM

*[Handwritten signature]*

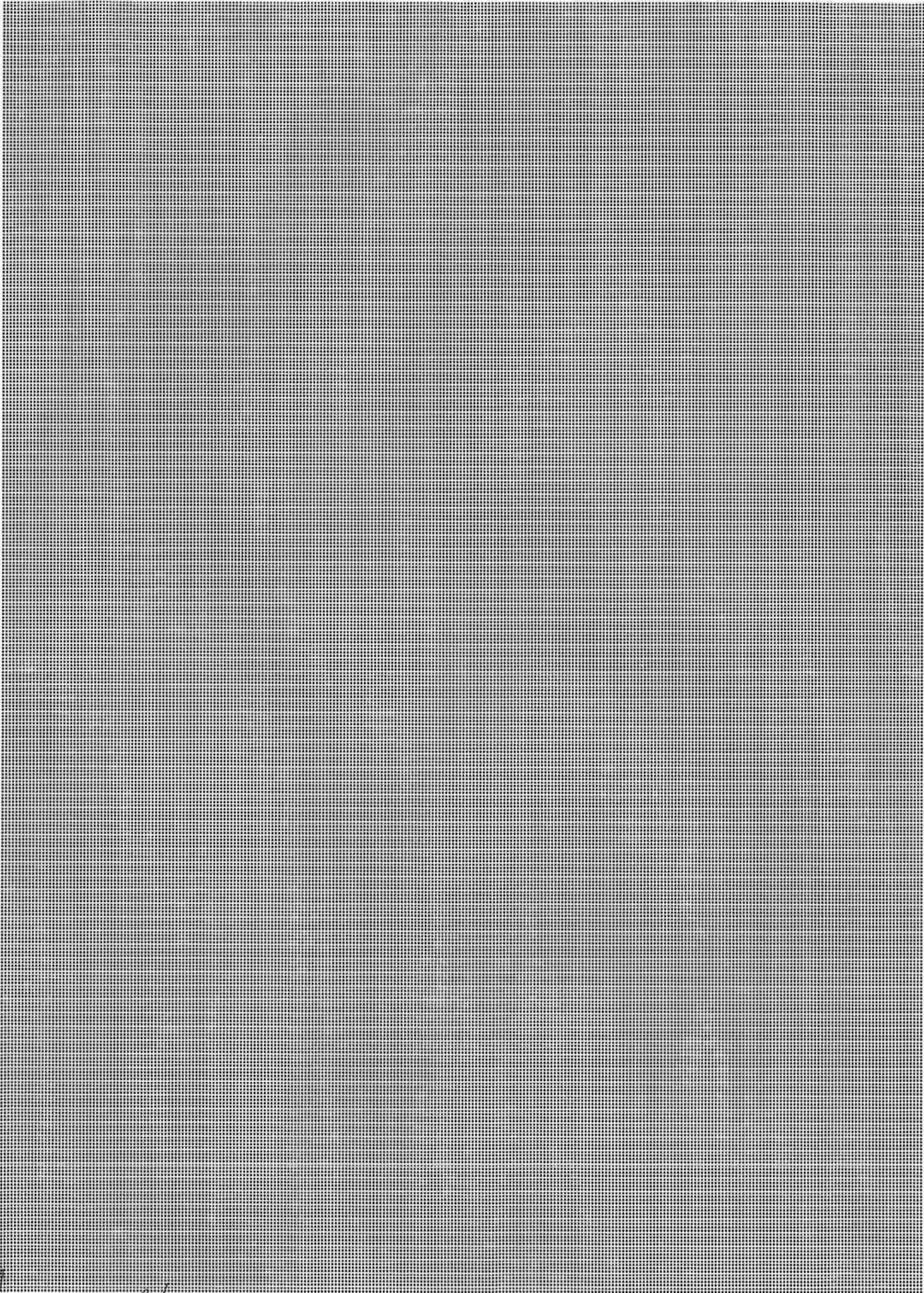
1

Il candidato descriva, brevemente, l'attività di gestione dei reclami e segnalazioni, ai sensi della normativa vigente.

D00001

Si analizzi il processo dalla fase iniziale, trattamento, chiusura, rendicontazione/report dei reclami/encomi.

*Ar mm Cl*



*R. Amel*



## IRCCS BESTA

Concorso pubblico per titoli ed esami, per n. 1 posto di  
collaboratore amministrativo professionale area dei  
professionisti della salute e dei funzionari – ruolo  
amministrativo da assegnare agli uffici in staff  
alla direzione generale

### PROVA PRATICA 02

ESTRATTA

~~CEV~~

Daily.

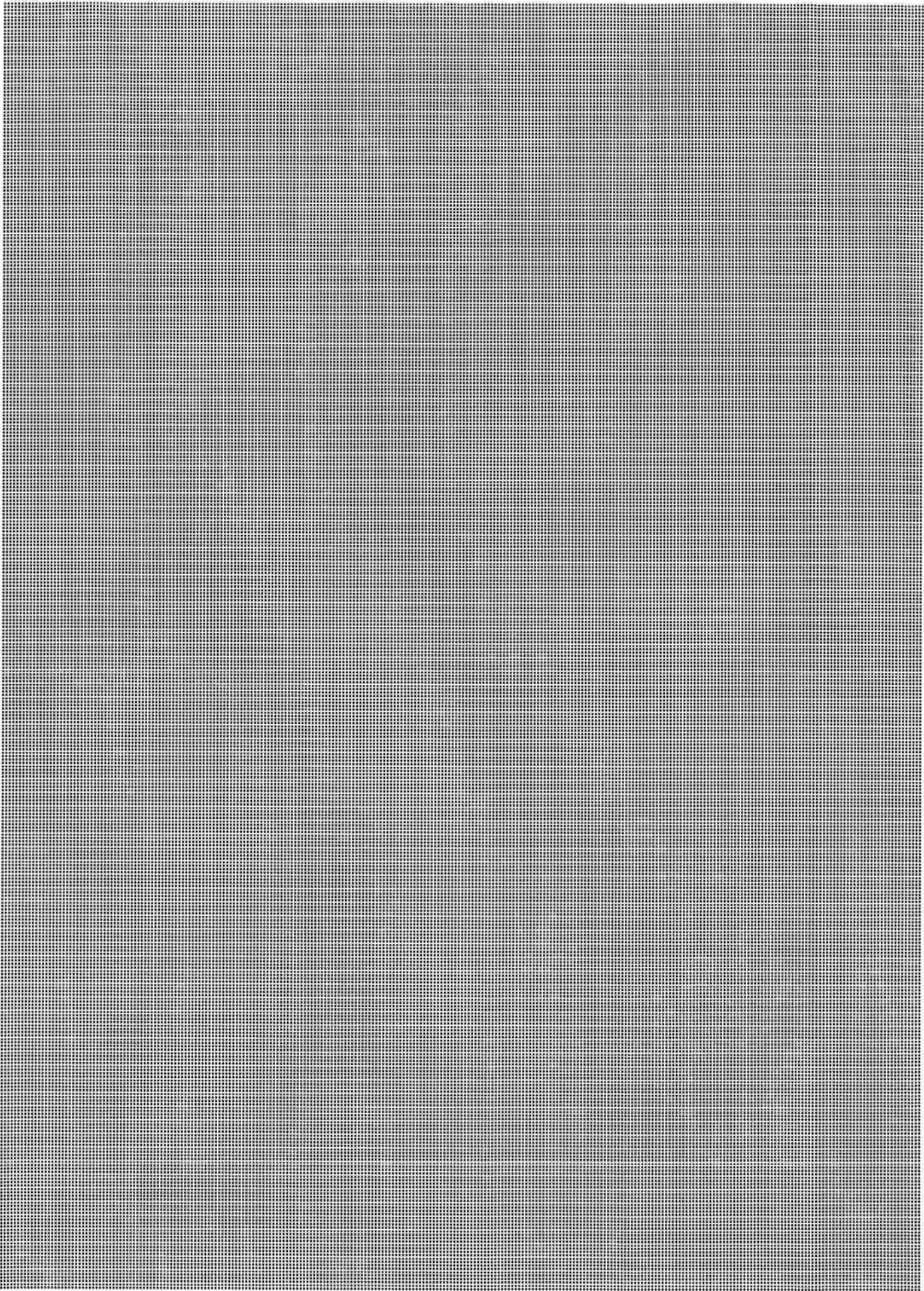
SLM

fe am ef

- 1 Il candidato descriva, brevemente, la struttura di una Carta dei Servizi tipo di un IRCCS pubblico.  
Si illustri gli elementi essenziali che la compongono e le modalità di diffusione della stessa.

**E00001**





*hr mff*



## IRCCS BESTA

Concorso pubblico per titoli ed esami, per n. 1 posto di  
collaboratore amministrativo professionale area dei  
professionisti della salute e dei funzionari – ruolo  
amministrativo da assegnare agli uffici in staff  
alla direzione generale

### PROVA PRATICA 03

PROVA NON ESTRATTA

*Legg.*  
*Doc.*  
*Sim*

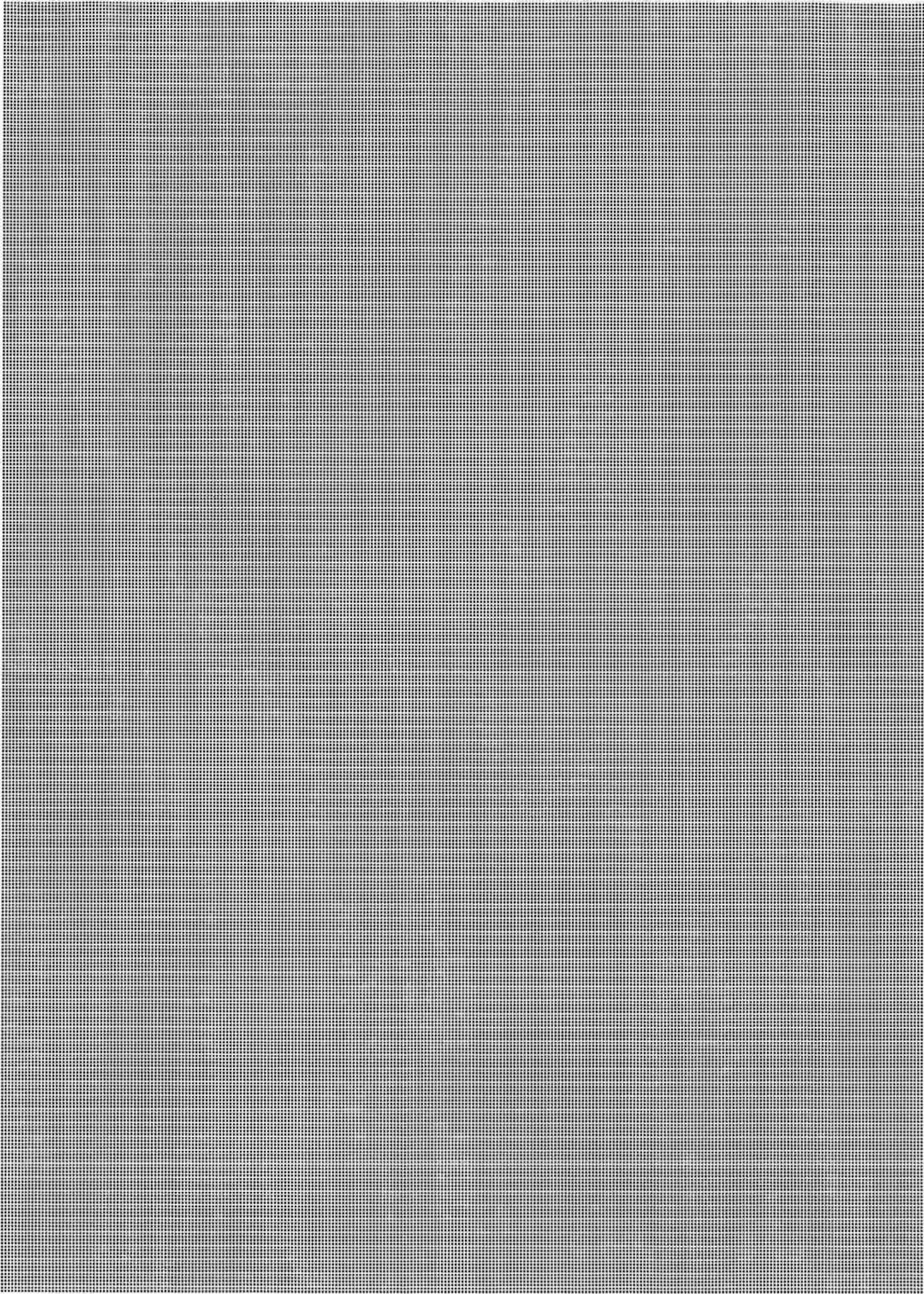
*Be om Al*

- 1 Il candidato descriva, brevemente, le caratteristiche di un URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) di un'azienda sanitaria pubblica e di un UPT (Ufficio Pubblica Tutela) soffermandosi in particolare sulle differenze e sinergie.

F00001







*ff mly*